

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Controladores, Apps e Cloud

(Última atualização: 20 de abril de 2023)

1. Introdução

O objetivo desta política de privacidade é fornecer informações sobre como a Munters Israel Ltd ("Munters" ou "nós") trata seus dados pessoais em conexão com:

- i. seu uso dos serviços e funcionalidades conectados à internet oferecidos em conexão com o uso de controladores climáticos e de irrigação rotulados e/ou comercializados pela Munters Israel Ltd ou qualquer uma de suas afiliadas (o "Controlador"),
- ii. o uso de nossos aplicativos (o "App"), e
- iii. o uso dos serviços de cloud da Munters Israel Ltd (a "Cloud").

Respeitamos sua privacidade e protegemos devidamente os dados pessoais que tratamos sobre você. O seguinte descreve, entre outras coisas, como coletamos, tratamos e compartilhamos seus dados pessoais.

Observe que se o usuário do Controlador ou do App for uma pessoa jurídica, todas ou algumas das categorias de dados abaixo enumeradas podem não constituir dados pessoais. Para dados que não são considerados dados pessoais, remetemos você aos Termos de Uso para o Controlador e aos Termos de Uso para o App em relação a nossos direitos de usar, compartilhar e transferir tais informações.

2. Descrição das atividades de tratamento de dados

2.1 Controlador

Quais dados pessoais são tratados?	Para qual finalidade os dados pessoais são tratados?	Quais são as bases legais para o tratamento dos dados pessoais?	Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?
Nome do usuário. Localização geográfica do site onde o Controlador é utilizado.	Para poder fornecer a você, e aos integradores com quem você faz negócios, os dados coletados pelo Controlador para que	O tratamento é baseado em nosso legítimo interesse em poder oferecer a você e aos integradores com quem você faz negócios, acesso aos	Enquanto você usar ativamente o Controlador

Quais dados pessoais são tratados?	Para qual finalidade os dados pessoais são tratados?	Quais são as bases legais para o tratamento dos dados pessoais?	Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?
<p>As informações coletadas pelo Controlador, tais como parâmetros técnicos sobre o clima, informações sobre equipamentos de ventilação, dados de água/alimentação para os animais, saúde animal e diagnóstico do Controlador.</p>	<p> você tenha uma visão geral, assim como acesso aos serviços analíticos e para dar aos integradores a oportunidade de executar análises sobre os dados coletados.</p>	<p>dados coletados pelo Controlador para que você e os integradores possam executar as análises necessárias para que ambos possam executar uma operação eficaz.</p> <p>Realizamos e documentamos um teste de equilíbrio, no qual ponderamos nosso interesse em realizar as atividades de tratamento contra o interesse das pessoas envolvidas em não ter seus dados pessoais tratados. Nesta avaliação, observamos que o tratamento se refere apenas a dados não sensíveis de natureza principalmente comercial e que o tratamento de dados pessoais não apenas beneficia o envolvido, mas é, em muitos casos, parte definitiva da escolha do titular de dados sobre comprar o Controlador.</p> <p>Consideramos que nosso interesse em realizar as atividades de tratamento supera o interesse dos envolvidos em não ter seus dados pessoais tratados. Favor entrar em contato conosco utilizando as informações de contato fornecidas abaixo se você quiser acessar o teste de</p>	

Quais dados pessoais são tratados?	Para qual finalidade os dados pessoais são tratados?	Quais são as bases legais para o tratamento dos dados pessoais?	Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?
		equilíbrio completo realizado para chegar a esta conclusão ou se você quiser se opor a ele.	
Nome do usuário e a localização geográfica do local onde o equipamento é utilizado e qualquer informação adicional divulgada por você.	Para fornecer-lhe serviços de solução de problemas para o Controlador.	Para cumprir nossas obrigações sob os Termos de Uso firmados com você em relação às funcionalidades oferecidas através do uso do Controlador. Se você não fornecer os dados pessoais, não poderemos fornecer-lhe serviços de solução de problemas.	Até que o serviço de solução de problemas seja concluído.

2.2 App

Quais dados pessoais são tratados?	Para qual finalidade os dados pessoais são tratados?	Quais são as bases legais para o tratamento dos dados pessoais?	Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?
Nome e endereço de e-mail	Para administrar sua conta e fornecer-lhe acesso ao App e seus serviços relacionados.	Para cumprir nossas obrigações sob os Termos de Uso firmados com você e sua solicitação de acesso ao App. Se você não fornecer os dados pessoais, não poderemos conceder-lhe acesso ao App e aos serviços relacionados.	Enquanto você tiver uma conta ativa para o App.
Nome, endereço, endereço de e-mail, conta no banco e detalhes de pagamento.	Para processar seu pagamento.	O tratamento é necessário para cumprir nossas obrigações sob os Termos de Uso firmados com você,	1 ano, de acordo com as leis de contabilidade.

Quais dados pessoais são tratados?	Para qual finalidade os dados pessoais são tratados?	Quais são as bases legais para o tratamento dos dados pessoais?	Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?
		inclusive para lhe fornecer os serviços pagos.	
Localização geográfica do local onde o equipamento é utilizado.	Para exibir a sua localização no App e apresentar-lhe uma visão geral. Esta informação também é usada para fornecer uma previsão do tempo para a sua localização.	O tratamento é necessário para cumprir nossas obrigações de acordo com os Termos de Uso firmados com você em relação aos serviços conforme descritos nos Termos de Uso.	Enquanto você tiver uma conta ativa no App.

2.3 Cloud

Quais dados pessoais são tratados?	Para qual finalidade os dados pessoais são tratados?	Quais são as bases legais para o tratamento dos dados pessoais?	Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?
Nome e endereço de e-mail	Para administrar sua conta e fornecer-lhe acesso à Cloud e seus serviços relacionados.	<p>O tratamento é baseado em nosso legítimo interesse em poder oferecer a você, como representante de um integrador ou outro parceiro comercial nosso, acesso aos dados coletados pelo Controlador.</p> <p>Realizamos e documentamos um teste de equilíbrio, no qual ponderamos nosso interesse em realizar as atividades de tratamento contra o interesse das pessoas envolvidas em não ter seus dados pessoais tratados. Nesta avaliação, observamos que o tratamento se refere apenas a dados não-sensíveis de natureza principalmente comercial e que o</p>	Enquanto você tiver uma conta ativa na Cloud.

Quais dados pessoais são tratados?	Para qual finalidade os dados pessoais são tratados?	Quais são as bases legais para o tratamento dos dados pessoais?	Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?
		<p>tratamento de dados pessoais é integral para que possamos prestar os serviços solicitados pela empresa que você representa.</p> <p>Consideramos que nosso interesse em realizar as atividades de tratamento supera os interesses das pessoas em questão em não ter seus dados pessoais tratados. Favor entrar em contato conosco utilizando as informações de contato fornecidas abaixo se você quiser acessar o teste de balanceamento completo realizado para chegar a esta conclusão ou se você quiser se opor a ele.</p>	

3. Quem possui acesso aos seus dados pessoais?

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra perdas, acesso acidental e ilegal e divulgação não autorizada. O número de pessoas com acesso aos seus dados pessoais é limitado. Somente pessoas dentro da Munters que precisam tratar seus dados pessoais de acordo com as finalidades acima têm acesso aos seus dados pessoais.

Também podemos compartilhar seus dados pessoais com fornecedores e parceiros que executam serviços em nosso nome ou de outras formas colaborem conosco, conforme indicado na tabela abaixo:

Destinatário/categoria de destinatários	Dados pessoais compartilhados com o(s) destinatário(s)	Localização do destinatário
Fornecedor de nosso sistema de Planejamento de Recursos Empresariais para TrioAir: Microsoft Azure	<p>Todos os dados especificados nos parágrafos 2.1; 2.2 são salvos na cloud de Azure.</p> <p>Para informações legais do Microsoft Azure: https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/</p>	A sede da Microsoft Azure está localizada em 1 Microsoft Way, Redmond, EUA

Destinatário/categoria de destinatários	Dados pessoais compartilhados com o(s) destinatário(s)	Localização do destinatário
Provedores de serviços de TI (incluindo provedores de serviços em cloud) para a TrioAir: Microsoft Azure	<p>Todos os dados especificados nos parágrafos 2.1; 2.2 são salvos na cloud de Azure.</p> <p>Para informações legais sobre o Microsoft Azure: https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/</p>	A sede da Microsoft Azure está localizada em 1 Microsoft Way, Redmond, EUA
Fornecedor de nosso sistema de Planejamento de Recursos Empresariais para a RotemNet Web: Amazon AWS	<p>Todos os dados especificados nos parágrafos 2.1; 2.2 são salvos na cloud de Amazon AWS.</p> <p>Conformidade total com os requisitos do GDPR ao utilizar os serviços AWS.</p> <p>Para informações legais da Amazon AWS: https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/</p>	A sede da AWS está localizada em 440 Terry Ave N, Seattle, WA 98109, Estados Unidos - Número de telefone: +12062661000
Provedores de serviços de TI (incluindo provedores de serviços em cloud) para a RotemNet Web: Amazon AWS	<p>Todos os dados especificados nos parágrafos 2.1; 2.2 são salvos na cloud de Amazon AWS.</p> <p>Conformidade total com os requisitos de do GDPR ao utilizar os serviços AWS.</p> <p>Para informações legais da Amazon AWS: https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/</p>	A sede da AWS está localizada em 440 Terry Ave N, Seattle, WA 98109, Estados Unidos - Número de telefone: +12062661000
Sistemas MTech	<p>Nome do usuário do Controlador.</p> <p>Localização geográfica do local onde o equipamento é utilizado.</p> <p>As informações coletadas pelo Controlador, tais como parâmetros técnicos sobre o clima, informações sobre equipamentos de ventilação, dados de água/alimentação para os animais, saúde animal e diagnóstico do Controlador.</p>	115 Perimeter Center Place NE, Suite 845 Atlanta, GA 30346, USA.
Integradores com os quais você faz negócios.	<p>Nome do usuário do Controlador.</p> <p>Localização geográfica do local onde o equipamento é utilizado.</p> <p>As informações coletadas pelo Controlador, tais como parâmetros técnicos sobre o clima, informações sobre equipamentos de ventilação, dados de</p>	A localização do integrador é geralmente o país em que reside. Entretanto, se você estabeleceu uma relação comercial com um integrador de um país diferente de seu país de origem, observe que seus

Destinatário/categoria de destinatários	Dados pessoais compartilhados com o(s) destinatário(s)	Localização do destinatário
	água/alimentação para os animais, saúde animal e diagnóstico do Controlador.	dados pessoais podem ser exportados para o país de domicílio do integrador.
Revendedores e revendedores locais de produtos Munters que auxiliam na solução de problemas.	<p>Nome do usuário do Controlador.</p> <p>Localização geográfica do local onde o equipamento é utilizado.</p> <p>As informações coletadas pelo Controlador, tais como parâmetros técnicos sobre o clima, informações sobre equipamentos de ventilação, dados de água/alimentação para os animais, saúde animal e diagnóstico do Controlador.</p>	A localização do revendedor ou revendedor é geralmente o país em que reside. Entretanto, em alguns casos, o revendedor ou revendedor pode estar localizado em um país vizinho àquele em que você reside.
Empresa Regional Munters que auxilia na solução de problemas.	<p>Nome do usuário do Controlador.</p> <p>Localização geográfica do local onde o equipamento é utilizado.</p> <p>As informações coletadas pelo Controlador, tais como parâmetros técnicos sobre o clima, informações sobre equipamentos de ventilação, dados de água/alimentação para os animais, saúde animal e diagnóstico do Controlador.</p>	A localização da empresa regional Munters é geralmente o país em que reside. No entanto, em alguns casos, a empresa regional Munters pode estar localizada em um país vizinho àquele em que você reside.

Além de serem tratados em Israel, seus dados pessoais serão transferidos para outros países, como descrito na tabela acima, que podem ter um nível de proteção de dados pessoais menor do que dentro do Brasil. A transferência é necessária para cumprir os propósitos declarados na Seção 2. Ao tratar e transferir dados pessoais para outros países, garantiremos um nível de proteção suficiente para seus dados pessoais.

4. Quais são os seus direitos?

Munters Israel Ltd., reg. N.º 512025966, endereço: 18 Hasivim Street, Petach-Tikva 49517, Israel, email: App.support@munters.com, e número de telefone: +972-3-920-6200 é o controlador de dados do tratamento de seus dados pessoais. Isso significa que nós somos responsáveis pelo correto tratamento de seus dados pessoais e de acordo com a legislação aplicável. Leia mais sobre seus direitos abaixo:

- (a) **Direito de acesso:** Você tem o direito de saber quais dados pessoais estamos tratando sobre você, para quais finalidades estamos tratando os dados pessoais e com quem compartilhamos seus dados pessoais, etc. Você também tem o direito de obter acesso aos dados pessoais e solicitar uma cópia de tais dados.

- (b) **Direito de retificação:** Se você notar que temos dados pessoais incorretos ou incompletos a seu respeito, você pode sempre solicitar que corrijamos ou completemos tais dados pessoais.
- (c) **Direito de apagamento e restrição:** Você tem o direito de solicitar que nós, em alguns casos, eliminemos seus dados pessoais ou que restrinjamos nosso tratamento por um determinado período. Observe que o apagamento ou restrição de seus dados pessoais pode, por exemplo, resultar na impossibilidade de lhe proporcionarmos acesso ao App.
- (d) **Direito de objeção:** Você tem o direito de objeção ao tratamento que realizamos com base em nosso legítimo interesse.
- (e) **Direito à portabilidade dos dados:** Nos casos em que baseamos nosso tratamento em seu consentimento ou no cumprimento de um acordo com você, você tem o direito de extrair seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina e de transferir os dados pessoais para outro controlador.
- (f) **Revogação de consentimento:** Se você deu seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para um propósito explícito, você pode sempre revogar seu consentimento. Se desejar revogar seu consentimento, você poderá entrar em contato conosco através das informações de contato fornecidas acima.

Se você tiver dúvidas sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através das informações de contato acima ou, se quiser se comunicar em português, pelo e-mail datalgpd@munters.com.br.

Se você tiver alguma objeção ou reclamação sobre a forma como tratamos seus dados pessoais, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados de qualquer Estado membro da UE (você pode encontrar informações de contato com as respectivas autoridades de proteção de dados [aqui](#)) ou à autoridade israelense de proteção de dados.

5. Mudanças

Se forem feitas quaisquer alterações relativas ao tratamento de seus dados pessoais, nós o informaremos sobre tais alterações publicando uma versão atualizada desta política de privacidade [aqui](#).