

תנאי שימוש - [GreenApp] [RotemNet Web] [TrioAir]

(עדכון אחרון: 20.01.2022)

הערה: הנוסח בשפה האנגלית יגבר במקרה בו יהיה שוני כלשהו בין המסמכים.

מבוא

תנאי שימוש אלה ("התנאים") חלים על השימוש שלך באפליקציה ששמה [TrioAir] [RotemNet Web] [GreenApp] ("האפליקציה") וכל סוגי הפונקציונליות המוצעים באמצעות השימוש באפליקציה ("השירותים") מהווים חוזה מחייב בינך, הפועל כדין מטעם תאגיד או כל אישיות משפטית אחרת, לבין מונטרס ישראל בע"מ ("מונטרס", "אנו", "אנחנו" או "שלנו"). האפליקציה נועדה אך ורק לשימוש מסחרי, באופן השולל כל שימוש פרטי.

מונטרס מעניקה לך את הזכות להשתמש באפליקציה ובשירותים על פי תנאים אלה (כפי שיתוקנו מעת לעת) ותנאים חלים אחרים כלשהם הכלולים בזה. הנך מקבל תנאים אלה באמצעות הקלקה על "הסכמה לתנאי השימוש" באפליקציה או בדף אתר האינטרנט. אם מכל סיבה שהיא קטעים מסוימים מתנאים אלה לא יהיו מקובלים עליך, אל תמשיך באמצעות הקלקה על "הסכמה לתנאי השימוש" ואל תנסה לקבל גישה לאפליקציה או לאיזה מן השירותים.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את התוכן של תנאים אלה בכל עת, ללא מתן הודעה מוקדמת, באמצעות פרסום גרסה מעודכנת של תנאים אלה ב- <https://www.munters.com/terms-controllers-> או באמצעות עדכון של האפליקציה באופן שזו תכלול את תנאי השימוש החדשים. באמצעות השימוש באפליקציה ובשירותים או באמצעות המשך שימוש באפליקציה ובשירותים לאחר עדכון תנאים אלה, הנך מאשר את מלוא ההבנה שלך את התנאים המעודכנים ומסכים להם.

אם ברצונך לבטל את התנאים ובכלל זה את הגישה לאפליקציה או לשירותים, תוכל לעשות זאת באמצעות הורדת הסימן מתיבת "הסכמה לתנאי השימוש" בכפוף להוראות הביטול האמורות בזה.

מידע לגבי עיבוד הנתונים האישיים שלך בקשר לשימושך באפליקציה ובשירותים, מופיע במדיניות הפרטיות שלנו, הזמינה בכתובת: [\[https://www.munters.com/terms-controllers-app-hebrew\]](https://www.munters.com/terms-controllers-app-hebrew).

רישיון

באמצעות קבלת תנאים אלה בהתאם לאמור לעיל, הננו מעניקים לך רישיון שאינו בלעדי, אינו ניתן להעבירה, אינו ניתן לרישוי משנה, אישי, מוגבל, ניתן לביטול לשימוש באפליקציה ובשירותים בתניות ובתנאים הנקובים בתנאים אלה ("הרישיון").

הרישיון כולל את הזכות להוריד ולהתקין את האפליקציה על גבי מכשירים (טלפון סלולרי או טאבלט) או לקבל גישה לאפליקציה באמצעות קישור אינטרנט ואך ורק לצורך השימוש באפליקציה כדי להגן על נתוני הבקר שלך (כהגדרתם להלן) ולהשתמש בשירותים. כל רישיון מאפשר אך ורק שימוש באפליקציה ובשירותים בקשר לבקר אחד (1) (כהגדרתו להלן).

השימוש שלך באפליקציה ובשירותים

את האפליקציה ניתן להוריד מ- <https://www.apple.com/itunes> (Apple, Inc. App Store) או מ- <https://play.google.com/store> (Google Inc. Play Store) או לגשת אליה באמצעות קישור האינטרנט הבא [\[https://www.munters.com/terms-controllers-app-hebrew\]](https://www.munters.com/terms-controllers-app-hebrew). ניתן לגשת לאפליקציה רק לאחר יצירת חשבון אישי והנך מסכים שלא תשתף את חשבונך עם אף אדם אחר או מישהו מחוץ לארגון שלך.

חלק מהשירותים ניתנים בחינם ("שירותים חינמיים"), בעוד חלק אחר מהשירותים הנם שירותים הניתנים בתשלום ("שירותים בתשלום"). השירותים החינמיים כוללים את "פונקציית הקריאה בלבד" של האפליקציה, כלומר שהבקר (כהגדרתו להלן) אינו ניתן לניהול באמצעות הפונקציות של האפליקציה. השירותים בתשלום כוללים את "פונקציית עריכה", המאפשרת לך לא רק לקרוא אלא גם לשנות מרחוק את הפרמטרים של הבקר באפליקציה. מונטרס שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את סוג השירותים שייכללו בשירותים החינמיים ו/או בשירותים בתשלום בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

תנאים אלה יחולו אך ורק על השימוש באפליקציה ובשירותים ולא על פונקציות או שירותים אחרים כלשהם הניתנים על ידי ("הבקר") המחובר לאפליקציה. למען הסר ספק, הפונקציה והשימוש בבקר מוסדרת באמצעות תנאים נפרדים.

נוסף על מגבלות משתמש אחרות כנקוב בתנאים אלה ומלבד כפי שהותר במפורש על פיהם, אסור לך:

(א) להתגבר על כל מאפיין הבטחה או לעקוף בקרות גישה כלשהן או מגבלות שימוש באפליקציה ובשירותים;

(ב) להפר זכויות קניין רוחני כלשהן או זכויות אחרות של מונטרס;

- (ג) להעתיק, לשכפל, לפרסם מחדש, לעשות שימוש חוזר, להעלות, לפרסם, לשדר או להפיץ תוכן כלשהו המוצג באפליקציה או המסופק על ידה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור למטרות ציבוריות או מסחריות;
- (ד) להשכיר, להחכיר, להשכיר בשכירות משנה, ללוות, להפיץ או למכור/ למכור מחדש או לנצל את האפליקציה (לרבות קוד המקור);
- (ה) לשלב את האפליקציה בכל תוכנה אחרת;
- (ו) (i) לערוך שינויים או תיקונים באפליקציה, כולה או חלקה, או (ii) לפרק, להדר לאחור, להנדס לאחור או ליצור עבודות נגזרות המבוססות על האפליקציה, כולה או חלקה; וכן
- (ז) להסיר כל הודעת זכויות יוצרים, סימן מסחר או הודעה על זכויות קנייניות אחרות מן האפליקציה.

תשלום והרשמה

המחירים הנקובים באפליקציה אינם כוללים עמלות או מסים כלשהם ועשויים להיות כפופים לעמלות המרת מטבע חוץ או הפרשי מחירים המבוססים על מיקום (כגון שערי חליפין). אנו רשאים לשנות את המחירים שלנו באופן חופשי, במתן הודעה זמן סביר מראש. אי תשלום עמלות עשוי לגרור ביטול של השירותים בתשלום.

כאשר הנך נרשם לשירותים בתשלום, העמלות הכרוכות בשירותים אלה ייגבו כסכום כולל מראש למשך תקופת מנוי בת שנים עשר (12) חודשים. המנוי שלך יתחדש באופן אוטומטי בתום תקופת המנוי והוא ניתן לביטול במתן הודעה מוקדמת בת חודש אחד (1) לפני תום תקופת המנוי הרלוונטי. אם אמצעי התשלום שלך מפסיק לפעול, ההרשמה שלך לשירות תשתנה באופן אוטומטי להרשמה לשירותים החינמיים.

בקר נתונים

הנך מעניק (או מצהיר כי הבעלים בזכויות הבאות העניק באופן מפורש) למונטרס זכות בלתי חוזרת, עבירה, ניתנת להמחאה והעברה ברישיון משנה לאחסן, להציג, לצפות ולהוריד נתונים כלשהם שנאספו על ידי הבקר ("נתוני בקר") ולהשתמש בהם למטרות הכוללות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, איתור תקלות, תמיכה ומטרות סטטיסטיות, כמו גם פעילויות פיתוח מוצרי מונטרס. יתירה מכך, אם הנך משתמש בפלטפורמה אנליטית Sonar, הנך מעניק (או מצהיר כי הבעלים בזכויות הבאות העניק באופן מפורש) (i) למונטרס, זכות בלתי חוזרת, עבירה, ניתנת להמחאה והעברה ברישיון משנה, להעביר את נתוני הבקר ל-MTech Systems, חברה בקבוצת מונטרס וכן (ii) ל-MTech Systems, זכות בלתי חוזרת, עבירה, ניתנת להמחאה והעברה ברישיון משנה, לאחסן, להציג, לצפות ולהוריד נתוני בקר ולהשתמש בהם

למטרות הכוללות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, איתור תקלות, תמיכה ומטרות אנליטיות וסטטיסטיות, כמו גם פעילויות פיתוח מוצרי MTech Systems.

אם נתוני הבקר כוללים נתונים אישיים, הרי שעיבוד נתונים כאמור יהיה כפוף ל- [\[Privacy Policy\]](#) שלנו.

זמינות השירות.

מונטרס שומרת על זכותה לשנות, לעדכן ו/או לשדרג בכל עת, באופן זמני או קבוע, את האפליקציה או השירותים (או כל חלק מהם).

הנך מסכים כי מונטרס יכולה להשעות את הגישה שלך לאפליקציה ולשירותים אם מונטרס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מגיעה באופן סביר למסקנה שהשימוש שלך באפליקציה או בשירותים גורם נזק מיידי ו/או מתמשך למונטרס או לאחרים. כתוצאה מכך, הנך מסכים שמונטרס לא תישא באחריות כלפיך או כלפי כל צד שלישי בגין השעיית גישה לאפליקציה או לשירותים בנסיבות המתוארות לעיל.

הצדדים שלישיים

אם הורדת את האפליקציה מ-App Store של Apple, Inc (אשר יחד עם הגופים הקשורים אליה תכונה "אפל") או מ-Play Store של Google Inc (אשר יחד עם הגופים הקשורים אליה תכונה "גוגל"), הנך מאשר כי (i) תקיים בכל עת את התנאים הנפרדים החלים בקשר לאפל ולגוגל וכן (ii) תנאים אלה חלים בינך לבין מונטרס בלבד ואילו אפל או גוגל לא יישאו באחריות לאפליקציה ולתוכן שבה, אלא אם הדבר נקבע במפורש על פי תנאי אפל או גוגל. למען הסר ספק, אפל או גוגל משוללות כל מחויבות שהיא לדאוג לשירותי תחזוקה ותמיכה כלשהם בקשר לאפליקציה או לשירותים שלה. ר' תנאים נוספים להלן אם הורדת את האפליקציה מחנות האפליקציות של אפל (Apple App Store).

אם הורדת את האפליקציה מחנות האפליקציות של אפל או אם הנך משתמש באפליקציה במערכת הפעלה iOS, הנך מאשר כי קראת, הבנת והסכמת להודעה הבאה לגבי אפל. תנאים אלה חלים בינך לבין מונטרס בלבד, ולא בינך לבין אפל, באופן בו אפל אינה נושאת באחריות לאפליקציה ולתוכן שבה. אפל משוללות כל מחויבות שהיא לדאוג לשירותי תחזוקה ותמיכה כלשהם בקשר לאפליקציה. במקרה בו האפליקציה אינה עולה בקנה אחד עם כל אחריות רלוונטית, תוכל להודיע על כך לאפל ואפל תחזיר לך את מחיר הרכישה הרלוונטי ששולם תמורת האפליקציה, אם שולם; ובמידה המקסימלית המותרת על פי החוק החל, לא תהיה לאפל אחריות וערבות כלשהי ביחס לאפליקציה. אפל לא תתייחס לטענות כלשהן שיועלו על ידך או על ידי צד שלישי כלשהו בנוגע לאפליקציה או להחזקה ו/או השימוש שלך באפליקציה, לרבות: (1) תביעות אחריות מוצר; (2) טענה כלשהי לפיה האפליקציה אינה עולה בקנה אחד עם כל דרישה חוקית או

רגולטורית רלוונטית; וכן (3) תביעות שמקורן בחוקי הגנת הצרכן או בחקיקה דומה. אפל לא תישא באחריות בגין כל חקירה, הגנה, הסדר ושחרור מאחריות של צד שלישי כלשהו בטענה שהאפליקציה ו/או חזקתך ושימושך בה, מפירים זכויות קניין רוחני של צד שלישי. הנך מסכים לקיים תנאים רלוונטיים כלשהם של צד שלישי בבוואך לעשות שימוש באפליקציה, ואפל וחברות הבת של אפל ומוטבי צד שלישי של תנאים אלה, ועם קבלת הסכמתך לתנאי השימוש האלה, לאפל תהיה הזכות (והיא תיחשב כמי שקיבלה את הזכות) לאכוף תנאים והגבלות אלה נגדך כמוטב צד שלישי בתנאים אלה. הנך מצהיר ומתחייב כי (1) אינך נמצא במדינה הכפופה לאמברגו של ממשלת ארצות הברית או שנחשבת על ידי ממשלת ארצות הברית למדינה "תומכת טרור"; וכן (2) אינך מופיע בשום רשימה של צדדים אסורים או מוגבלים של ארצות הברית.

אין לנו שליטה ואיננו נושאים בשום אחריות לתוכן של אתר צד שלישי כלשהו או אפליקציה לנייד הקשורה לאפליקציה. אתרים ואפליקציות קשורים כאמור, יספקו "כפי שהם" ("as-is") לשם נוחות בלבד וללא שום אחריות מפורשת או משתמעת למידע שניתן בזה. התניות והתנאים, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרי ואפליקציות צד שלישי כאמור יחולו על השימוש שלך באתרים ובאפליקציות צד שלישי.

זכויות קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני (מונח שיפורש באופן הרחב ביותר המותר על פי דין) הקיימות באפליקציה, בשירותים או בבקר הנתונים יישארו רכושה של מונטרס. יתירה מכך, סימני מסחר וסמלילים (לוגואים) בהם נעשה שימוש בקשר לאפליקציה ולשירותים, הם הסימנים המסחריים והסמלילים של מונטרס. שום דבר מהאמור בתנאים אלה אינו מהווה העברה, המחאה או הענקה של זכויות בעלות כלשהן בזכויות קניין רוחני כלשהן.

נאסור בזה במפורש לעשות שימוש במידע שנוצר על ידי האפליקציה או השירותים למטרה בלתי מורשית כלשהי ללא הסכמה מראש ובכתב של מונטרס.

אחריות

האפליקציה והשירותים ניתנים כפי שהם (AS-IS) ועל בסיס זמינות. מונטרס אינה מצהירה ו/או מתחייבת שהשימוש של המשתמש באפליקציה ובשירותים יהיו בטוחים, מהירים, ללא הפרעות או ללא תקלות, או שהאפליקציה והשירותים יעמדו בדרישות המשתמש או שכל הטעויות באפליקציה יתוקנו או שהאפליקציה תהיה נטולת וירוסים או רכיבים מזיקים אחרים או שהאפליקציה תפעל בשילוב עם חומרה אחרת, תוכנה, מערכות או נתונים אחרים שלא סופקו על ידי מונטרס או שפעולת האפליקציה והשירותים יהיו בטוחים בכל עת או שמונטרס תוכל בכל עת למנוע מצדדים שלישיים גישה או השמדת נתוני בקר או מידע סודי של המשתמש. האחריות הנקובה לעיל היא האחריות היחידה והבלעדית הניתנת על ידי מונטרס. אין בנמצא שום התחייבות או תנאים אחרים, מפורשים או משתמעים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור,

התחייבויות לסחירות או התאמה למטרה מסוימת. המשתמש מקבל על עצמו את כל האחריות להחלטה אם האפליקציה והשירותים או המידע שנוצר בהם הנו מדויק או מספיק למטרתו של המשתמש.

הגבלת אחריות.

אחריות מצטברת של מונטרס הנובעת מתנאים אלה או הקשורה אליהם לא תעלה בכל מקרה על סך דמי השימוש הכוללים אותם המשתמש שילם למונטרס תמורת השימוש באפליקציה בתקופה בת שנים עשר (12) חודשים לפני האירוע שהיווה עילה לתביעה, או אם האירוע המהווה עילה לתביעה אירע בטרם חלפו שנים עשר (12) חודשים, במהלך תקופה קצרה יותר כאמור.

בשום מקרה מונטרס לא תישא באחריות בגין כל הפסד של עסקים, הכנסות, רווחים, הפקה, מוניטין, שימוש, נתונים, חיסכון צפוי או יתרון כלכלי אחר (ללא תלות בשאלה אם נזק כאמור הנו ישיר או עקיף) כמו גם כל נזק תוצאתי, עקיף, אקראי או פיצוי עונשי.

ביטול

מונטרס רשאית לבטל את התנאים לאלתר ובכל עת ללא מתן הודעה מוקדמת, ומבלי לשאת באחריות כלשהי. בכפוף להוראות בפרק זה של תשלום והרשמה, המשתמש רשאי לבטל תנאים אלה בכל עת והביטול ייכנס לתוקף בתום תקופת המנוי הנוכחית. לאחר הביטול, לא תהיה לך גישה לאפליקציה או לשירותים. הנך מאשר ומסכים שמונטרס כלל לא תהיה מחויבת להחזיר לך סכומים כלשהם שכבר שולמו על ידך במקרה של ביטול תנאים אלה.

שונות

היה והוראה כלשהי מהוראות תנאים אלה תהא פסולה באופן מלא או חלקי, התוקף של התנאים בכללותם לא יושפע מכך וההוראות הנותרות בתנאים אלה יישארו בתוקף. ככל שפסלות זו תשפיע באופן מהותי על התועלת שיש לצד מהצדדים מהתנאים או על הביצועים שלו על פיהם, היא תתוקן באופן סביר.

המשתמש אינו רשאי, באופן מלא או חלקי, להמחות, לשעבד או להעביר בדרך אחרת את הזכויות ו/או ההתחייבויות שלו על פי תנאים אלה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת מונטרס.

התנאים חלים על השימוש באפליקציה ובשירותים והם אינם משנים או מתקנים שום חוזה או הסכם אחר בינך לבין מונטרס.

הדין החל ויישוב סכסוכים

התנאים יפורשו ויוסדרו על פי דיני מדינת ישראל (מבלי להתייחס לעקרונות התנגשות דינים) ומחלוקות כלשהן המתייחסות אליהם תהיינה כפופות לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בישראל.

יצירת קשר

אם יתעוררו אצלכם שאלה או חשש כלשהם לגבי האפליקציה או השירותים, תוכלו ליצור עמנו קשר באמצעות שימוש בפרטי הקשר שלהלן:

מונטרס ישראל בע"מ

App.support@munters.com