



Assistência Remota Munters

Nós todos estamos passando por tempos difíceis e é essencial limitar os riscos ao máximo. Para muitos de nós, isso significa manter uma distância segura de outras pessoas ou, em alguns casos, até mesmo o isolamento. Infelizmente, isso também pode significar que os técnicos do nosso Serviço Técnico não podem realizar uma visita pessoal para fazer a manutenção e conserto de seu equipamento Munters.

Para fornecer o controle climático certo a fim de que você possa continuar a operar em níveis ideais, a manutenção eficiente do equipamento Munters para que funcione perfeitamente é essencial em muitos processos. Se a tecnologia não passar por uma manutenção correta, você poderá sofrer com uma menor produtividade ou com o aumento dos custos de energia. Por isso, lançamos a Assistência Remota Munters, uma solução de serviço on-line que fornece acesso a nossos técnicos especializados onde quer que você esteja, sempre que precisar.

Ao seu lado, através do seu telefone ou tablet

Através do nosso software simples de usar, os técnicos do nosso Serviço Técnico podem estar ao seu lado, através do dispositivo em seu bolso. Dessa forma, eles podem realizar várias ações como::

- Diagnosticar um problema. Através do acesso visual, nossos especialistas podem identificar possíveis problemas com o seu equipamento Munters
- Ajustes são realizados de acordo com suas necessidades. Nós também podemos sugerir ajustes remotamente, de forma a garantir que o equipamento Munters continue a operar em níveis ideais ou em um nível funcional até a próxima visita de serviço
- Restauração de alarme. Nós podemos, frequentemente, identificar o motivo de um alarme ter sido acionado. Na maioria dos casos, podemos ajudá-lo a ajustar o equipamento, de forma a restaurar o alarme e garantir que a tecnologia retorne à operação normal

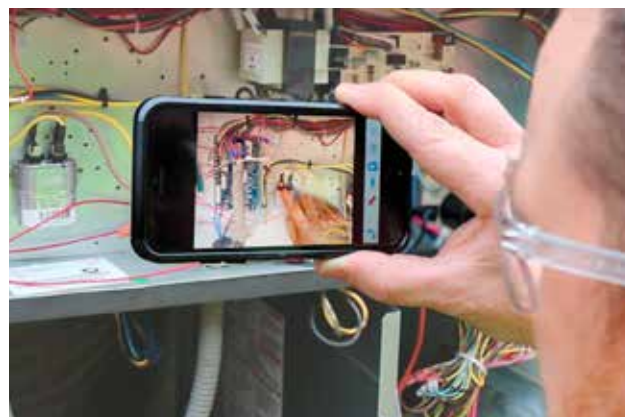
Benefícios

- Acesso sob demanda aos serviços de especialistas da Munters no local, o tempo todo
- Maximização do tempo de atividade e a produtividade, com diagnóstico e resolução remotos e instantâneos
- Eliminação de incertezas durante a operação e solução de problemas
- O serviço especializado da Munters através do seu celular ou tablet. Não é necessário nenhum tipo de software ou aplicativo.

Através da Assistência Remota Munters, também podemos fazer uma verificação de manutenção limitada que pode ajudar a evitar falhas desnecessárias e tempo de inatividade não programado. Se identificarmos uma área problemática em potencial, podemos fazer o pedido das peças sobressalentes originais para que sejam entregues diretamente a você, assim tudo estará pronto quando pudermos visitá-lo para fazer o reparo ou a atualização do equipamento. Resumindo: a Assistência Remota Munters garante que você tenha o benefício do nosso excelente serviço, mesmo em tempos incertos.

Como funciona

Ao agendar a Assistência Remota em nosso centro de serviços, você receberá um link por SMS ou correio. Tudo o que você precisa fazer para se conectar a um especialista da Munters é clicar no link para ser conectado diretamente pelo seu navegador, sem downloads desnecessários. A partir daí, estaremos ao seu lado via vídeo, claro e nítido, de onde o guiaremos no processo de ajuste de seu equipamento ou de resolução de problemas. Sem atrasos, sem perda de produtividade - tudo em uma solução de serviço inovadora.



Fale conosco

Se quiser saber mais sobre a Assistência Remota Munters ou se precisar de assistência, entre em contato conosco pelo (+55 41 3317 5050) ou através do e-mail brasil.at@munters.com
Ou visite nosso site em munters.com/remoteassist