

MUNTERS BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - TERMOS DE USO - SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO REMOTO

Leia cuidadosamente estes termos de uso (os "**Termos**") e quaisquer outros termos aqui mencionados.

Ao acessar o serviço de suporte técnico remoto (conforme definido abaixo) da Munters Brasil Indústria e Comércio Ltda ("**Munters**") você, em nome da entidade legal que representa (o "**Cliente**") reconhece, por meio deste documento, sua total compreensão e concorda em estar legalmente vinculado por esses Termos.

1. ESCOPO

- 1.1 O Cliente opera uma solução de máquina fornecida por uma empresa do Grupo Munters (a "**Solução de Máquina**"). Sob estes Termos, a Munters oferece um serviço de suporte técnico remoto, ou seja, uma sessão de vídeo ao vivo entre um técnico da Munters e o Cliente, durante a qual o Cliente recebe assistência verbal enquanto, por si só, realiza a manutenção e/ou trabalho corretivo na Solução de Máquina (o "**Serviço**"). A fim de dirimir quaisquer dúvidas, o Serviço não inclui a funcionalidade que permite que a Munters receba acesso remoto ou controle sobre a Solução de Máquina ou o ambiente físico ou digital do Cliente.
- 1.2 O Serviço é fornecido por meio de um aplicativo de terceiros que também inclui certas funcionalidades destinadas para o uso durante a sessão de vídeo ao vivo, como a capacidade de qualquer um dos participantes fazer upload, ou de criar e compartilhar desenhos técnicos, etc. Entretanto, a Munters e o Cliente reconhecem e concordam que a assistência verbal ao Cliente é o aspecto material do Serviço e a Munters não tem obrigação de fornecer outros serviços além da assistência verbal como parte do Serviço. Entende-se ainda que quaisquer desenhos, notas, comentários ou outras informações, independentemente de serem ou não compartilhadas de forma explícita com o Cliente, além do conselho verbal dado pelo técnico da Munters, serão consideradas notas de trabalho internas que não fazem parte do Serviço.
- 1.3 O Serviço é destinado exclusivamente para uso comercial, com exclusão de qualquer uso privado. Esses Termos, portanto, aplicam-se apenas a entidades comerciais.
- 1.4 O Serviço é regulado exclusivamente por esses Termos (incluindo quaisquer outros termos aqui mencionados) e é independente de qualquer outro acordo entre a Munters ou uma empresa do Grupo Munters e o Cliente quanto aos serviços no local ou outros. Além disso, quaisquer termos, condições ou disposições do Cliente que sejam alternativos ou suplementares não serão, em caso algum, aplicáveis entre as partes em relação à prestação e uso do Serviço.

2. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 2.1 O Cliente reconhece que (i) deve ter a competência técnica adequada para poder realizar manutenção e/ou ações corretivas em relação à Solução de Máquina, assim como fazer uso adequado do Serviço; (ii) o técnico da Munters que presta aconselhamento verbal como parte do Serviço não está familiarizado com as circunstâncias específicas da configuração ou do ambiente técnico do Cliente e, portanto, o Cliente deverá avaliar o aconselhamento verbal à luz do seu conhecimento de tais circunstâncias; e (iii) o aconselhamento verbal fornecido como parte do Serviço destina-se apenas a ajudar na resolução do problema em questão por parte do Cliente e não se destina a servir como um aconselhamento genérico.
- 2.2 O Serviço é acessado através de uma conexão com a internet. Portanto, o Cliente deve, além de cumprir com os requisitos funcionais básicos de acesso e uso de conteúdo online, ter ou obter acesso à World Wide Web, diretamente ou através de dispositivos que possam acessar conteúdo online, tais como o Serviço. Para evitar dúvidas, o Cliente é responsável por sua própria banda larga e pela conexão adequada à Internet, assim como em obter o hardware apropriado para permitir o uso do Serviço. O Serviço poderá acarretar limitações e requisitos razoáveis adicionais.
- 2.3 Dado que o Serviço é fornecido por meio de um aplicativo de terceiros, o Cliente pode, para usar o Serviço, ser obrigado a aceitar e instalar determinados programas de software padrão e/ou um download

temporário de elementos de software. Durante a instalação ou o download de tal software, ou de outra forma, o Cliente poderá ser solicitado a aceitar ficar vinculado por contratos de licença de usuário final e/ou termos semelhantes de titulares de direitos de terceiros relevantes. Não será tecnicamente possível para a Munters fornecer o Serviço se o Cliente não aceitar os termos de titulares de direitos de terceiros relevantes ou se ele se recusar a baixar ou permitir o download de elementos de software relevantes.

3. ENCARGOS E TERMOS DE PAGAMENTO

O Serviço é um serviço pago. Os encargos aplicáveis e as condições de pagamento são acordadas separadamente entre a Munters e o Cliente.

4. DADOS

O Cliente reconhece e aceita que a Munters poderá usar, modificar, processar, armazenar, transferir e utilizar quaisquer dados ou informações (excluindo dados pessoais) que tenham sido recebidos durante a prestação do Serviço ou aos quais a Munters possa ter acesso como consequência do Serviço, na medida do permitido pela lei aplicável.

O direito da Munters de utilizar tais dados ou informações deverá sobreviver a estes Termos por tempo indeterminado.

5. DADOS PESSOAIS

Para obter informações sobre como a Munters processa dados pessoais em conexão com o uso do Serviço, consulte a Política de Proteção de Dados para o Serviço de Suporte Técnico Remoto.

6. RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

6.1 O Serviço é entregue no estado em que se encontra e sob risco exclusivo do Cliente. Considerando a natureza da prestação do Serviço e, exceto no caso de má conduta dolosa da Munters, o Cliente, por este documento, abdica e exime-se de toda e qualquer reclamação que o Cliente possa ter ou terá contra a Munters e seus funcionários, agentes, afiliadas, executivos e diretores relacionados a ou decorrentes de qualquer dano ou perda de qualquer natureza que resulte, direta ou indiretamente, do Serviço.

6.2 O Cliente concorda em defender, indenizar, salvar e isentar a Munters e seus executivos, diretores, agentes, afiliados e funcionários de todas e quaisquer reivindicações, demandas, responsabilidades, custos ou despesas de terceiros, incluindo honorários advocatícios razoáveis decorrentes de ou de qualquer maneira relacionada ou resultante de qualquer dano ou perda de qualquer natureza que resulte, direta ou indiretamente, do Serviço.

7. FORÇA MAIOR

A Munters não pode ser responsabilizada por circunstâncias que estejam além de seu controle razoável, incluindo, mas não limitado, disputas trabalhistas (greves e bloqueios) ou outros distúrbios trabalhistas, ou distúrbios por incêndio, inundação, guerra, doenças epidêmicas, embargos, bloqueios, distúrbios, interferência governamental, interrupções, perda ou mau funcionamento de serviços públicos, serviços de comunicação, hardware ou software, ataques de negação de serviço ou defeitos ou atrasos no desempenho de seus subcontratados, se causados por qualquer circunstância mencionada acima, na medida em que tais circunstâncias tenham impacto no Serviço.

8. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Estes Termos e todas as obrigações extracontratuais relacionadas a estes Termos serão regidos pelas leis substantiva do Brasil. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada a estes Termos será resolvida por arbitragem, administrada pelo Fórum da Comarca de Araucaria. A sede da arbitragem será em Araucária – Paraná.

O idioma a ser usado no processo arbitral será o português. As partes tratarão qualquer informação relacionada ao processo arbitral, incluindo a sentença arbitral, como sendo estritamente confidencial.
