MUNTERS EUROPE AB - TERMINI DI UTILIZZO – REMOTE TECHNICAL SUPPORT SERVICE

Leggere attentamente i presenti termini di utilizzo (i "**Termini**") e qualsiasi altra condizione qui riportata.

Accedendo al "Remote technical support service" fornito da Munters Europe AB ("**Munters**") (come definita di seguito), l'utente, per conto della persona giuridica che rappresenta (il "**Cliente**"), riconosce di aver pienamente compreso e accettato di essere legalmente vincolato dai presenti Termini.

1. FINALITÀ

1.1 Il Cliente gestisce una soluzione macchina fornita da una società del Gruppo Munters (la "**Soluzione Macchina**"). Ai sensi dei presenti Termini, Munters offre un "Remote technical support service", *ovvero* una sessione video in tempo reale tra un tecnico Munters e il Cliente, durante la quale il Cliente riceve assistenza verbale mentre, da solo, esegue lavori di manutenzione e/o correttivi sulla Soluzione Macchina (il "**Servizio**"). A scanso di equivoci, il Servizio non include funzionalità che consentano a Munters di ricevere l'accesso remoto o il controllo della Soluzione Macchina o comunque dell'ambiente fisico o digitale del Cliente.

1.2 Il Servizio è fornito attraverso un'applicazione di terzi che include anche alcune funzionalità destinate ad essere utilizzate durante la sessione video in tempo reale, come la possibilità per i partecipanti di caricare o realizzare e condividere disegni tecnici, ecc. Tuttavia, sia Munters che il Cliente riconoscono e accettano che l'assistenza verbale al Cliente è l'aspetto sostanziale del Servizio e Munters non avrà alcun obbligo di fornire servizi diversi dall'assistenza verbale come parte del Servizio. Resta inoltre inteso che eventuali disegni, note, feedback o altri materiali, indipendentemente dal fatto che siano o meno esplicitamente condivisi con il Cliente, al di là dell'assistenza verbale fornita dal tecnico Munters, saranno considerati come note di lavoro interne non facenti parte del Servizio.

1.3 Il Servizio è destinato esclusivamente ad un uso commerciale, con l'esclusione di qualsiasi uso privato. I presenti Termini sono pertanto applicabili unicamente alle entità commerciali.

1.4 Il Servizio è regolato esclusivamente dai presenti Termini (compresi gli altri termini menzionati nel presente documento) ed è indipendente da qualsiasi altro accordo tra Munters o una società del Gruppo Munters e il Cliente per quanto riguarda i servizi in loco o altro. Inoltre, qualsiasi termine e condizione o disposizione alternativa o supplementare del Cliente non sarà in alcun caso applicabile tra le parti in relazione alla fornitura e all'utilizzo del Servizio.

2. OBBLIGHI DEL CLIENTE

2.1 Il Cliente riconosce che (i) deve possedere un'adeguata competenza tecnica per poter effettuare interventi di manutenzione e/o correttivi in relazione alla Soluzione Macchina, nonché per poter utilizzare correttamente il Servizio; (ii) il tecnico Munters che fornisce l'assistenza verbale nell'ambito del Servizio non ha familiarità con le circostanze specifiche dell'impianto tecnico o dell'ambiente del Cliente e che il Cliente deve quindi valutare

l'assistenza verbale alla luce della sua conoscenza di tali circostanze; nonché (iii) l'assistenza verbale fornita nell'ambito del Servizio ha il solo scopo di aiutare il Cliente a risolvere il problema in questione e non è destinata a servire da consulenza generica.

2.2 Il Servizio è accessibile attraverso una connessione Internet. Il Cliente pertanto, oltre a soddisfare i requisiti funzionali di base per l'accesso e l'utilizzo di contenuti basati sul web, deve avere od ottenere l'accesso al World Wide Web, sia direttamente che attraverso dispositivi in grado di accedere a contenuti basati sul web, come ad esempio il Servizio. A scanso di equivoci, il Cliente è responsabile della propria larghezza di banda e di un'adeguata connessione Internet, nonché del possesso di hardware adeguato in grado di consentire l'utilizzo del Servizio. Il Servizio può comportare ulteriori ragionevoli limitazioni e prescrizioni.

2.3 Dal momento che il Servizio è fornito attraverso un'applicazione di terzi, per poter utilizzare il Servizio il Cliente può essere obbligato ad accettare e installare alcuni programmi software standard e/o a scaricare temporaneamente elementi software. Durante l'installazione o il download di tale software, o di altro, al Cliente può essere richiesto di accettare di essere vincolato da contratti di licenza con l'utente finale e/o da condizioni simili dei relativi detentori di diritti di terzi. Non sarà tecnicamente possibile per Munters fornire il Servizio se il Cliente non accetta le condizioni dei relativi titolari di diritti di terzi o rifiuta di scaricare o consentire il download degli appositi elementi software.

3. TARIFFE E TERMINI DI PAGAMENTO

Il Servizio è a pagamento. Le tariffe e i termini di pagamento applicabili sono concordati separatamente tra Munters e il Cliente.

4. DATI

Il Cliente riconosce e accetta che Munters può adoperare, modificare, elaborare, memorizzare, trasferire e utilizzare qualsiasi dato o informazione (esclusi i dati personali), ricevuti contestualmente alla prestazione del Servizio o a cui Munters può altrimenti avere accesso come conseguenza del Servizio, nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Il diritto di Munters di utilizzare tali dati o informazioni continuerà ad essere valido per un periodo di tempo indeterminato.

5. DATI PERSONALI

Per informazioni sulle modalità di elaborazione dei dati personali da parte di Munters in relazione all'utilizzo del Servizio, fare riferimento alla Politica di protezione dei dati relativa al "Remote Technical Support Service".

6. RESPONSABILITÀ E INDENNIZZO

6.1 Il Servizio viene fornito "così com'è" ed è a rischio esclusivo del Cliente. In considerazione della natura della fornitura del Servizio e fatta eccezione per il caso di dolo da parte di Munters, il Cliente rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa che possa avanzare nei confronti di Munters e dei suoi dipendenti, agenti, affiliati, funzionari e direttori in

relazione a e/o derivante da qualsiasi danno o perdita di qualsiasi natura che risulti, direttamente o indirettamente, dal Servizio.

6.2 Il Cliente si impegna a difendere, tenere indenne e manlevare Munters e i suoi funzionari, direttori, agenti, affiliati e dipendenti da qualsiasi pretesa, richiesta, responsabilità, costo o spesa avanzata da terzi, incluse le ragionevoli spese legali derivanti da o in qualsiasi modo connesse a qualsiasi danno o perdita di qualsiasi natura che risulti, direttamente o indirettamente, dal Servizio.

7. FORZA MAGGIORE

Munters non può essere ritenuta responsabile per circostanze che vanno al di là del suo ragionevole controllo, inclusi, senza limitazione, le controversie di lavoro (scioperi e serrate) o altre agitazioni sindacali o incendi, inondazioni, guerre, malattie epidemiche, embarghi, blocchi, sommosse, interferenze governative, interruzioni, perdite o malfunzionamenti di utenze, comunicazioni, servizi hardware o software, attacchi finalizzati al diniego di servizio o da difetti o ritardi nelle prestazioni dei propri subappaltatori, se causati da una qualsiasi delle circostanze di cui sopra, nella misura in cui tali circostanze abbiano un impatto sul Servizio.

8. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

I presenti Termini e tutti gli obblighi extracontrattuali legati ai presenti Termini sono disciplinati dal diritto sostanziale svedese. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante da o relativa ai presenti Termini sarà risolta mediante arbitrato amministrato dall'Istituto Arbitrale della Camera di Commercio di Stoccolma (SCC). Verrà applicato il Regolamento dell'SCC per Arbitrati Accelerati. Il luogo in cui si svolgerà il procedimento arbitrale sarà Stoccolma, in Svezia. La lingua da utilizzare nel procedimento arbitrale sarà l'inglese. Le parti dovranno trattare tutte le informazioni relative al procedimento arbitrale, compreso il lodo arbitrale, con la massima riservatezza.