

Política de Proteção de Dados para Serviço de Suporte Técnico Remoto

A empresa Munters Brasil Indústria e Comércio Ltda, com sede social em Rua Ladislau Gembaroski, 567B, Araucária –PR (a seguir referida como "**Munters**") é a controladora de dados para a coleta, processamento e uso de dados pessoais associados ao serviço de suporte técnico remoto (a seguir referido como "**Serviço**").

A Munters coleta, processa e usa os dados pessoais de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/18. As informações a seguir explicam como a Munters processa seus dados pessoais em conexão com o uso do Serviço.

1. Tipos de dados pessoais que são coletados e processados

a. Dados pessoais processados por terceiros

Quando você usa o Serviço, certos dados pessoais serão processados pelo Help Lightning, responsável pelo fornecimento do software para o ambiente interativo virtual. A Munters não controla esse processamento de dados pessoais e, para obter mais informações sobre o processamento de dados pessoais feito pela Help Lightning, consulte <https://helplightning.com/legal/privacy>.

b. Informações do cliente que são processadas para o fornecimento e uso do Serviço

Para ser capaz de fornecer o Serviço, a Munters processará seu endereço de e-mail ou seu número de telefone. Tais dados pessoais são usados para administrar sua solicitação do Serviço e para podermos enviar a você um link que permitirá a conexão com o Serviço.

c. As informações do cliente que são processadas para um relacionamento profissional contínuo

Em conexão com o uso do Serviço, a Munters coletará seu nome, nome da empresa que você representa, número de telefone e endereço de e-mail. Esses dados pessoais são usados para os seguintes propósitos:

1. Para registrá-lo em nosso sistema de gerenciamento de clientes, a fim de manter o relacionamento profissional com a empresa que você representa, tal como para oferecer à mesma determinados serviços;
2. Para registrá-lo como referência na fatura, caso seja aplicável;
3. Para fazer o acompanhamento do Serviço fornecido caso seja necessário; e
4. Para fins de marketing direto, como por exemplo, para enviar boletins informativos e fornecer informações sobre atualizações e desenvolvimentos relacionados a nossos produtos e serviços.

2. Fundamentos legais

O processamento de seus dados pessoais para os propósitos descritos na Seção 2 b. e c. acima é baseado em nosso interesse legítimo de fornecer e acompanhar o Serviço executado, manter nosso relacionamento comercial com a empresa que você representa e comercializar nossos produtos e serviços.

Para manter nosso relacionamento comercial com a empresa que você representa, incluindo o acompanhamento do Serviço fornecido, coletamos apenas os dados pessoais necessários para este propósito. Nós compartilharemos os dados pessoais com terceiros somente quando for necessário para cumprir o propósito e garantiremos que essas partes processem os dados pessoais de maneira responsável, em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável. Os dados pessoais coletados para cumprir este propósito estão relacionados à sua função na empresa que você representa e, portanto, não são de natureza sensível.

Em relação ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto, a Munters tem um interesse legítimo na comercialização de nossos produtos e serviços. O marketing é uma parte crucial de nossos negócios e estamos sempre nos esforçando para fornecer materiais de propaganda que sejam relevantes para o seu cargo na empresa que você representa. Além disso, os dados pessoais processados para essa finalidade são de caráter não sensível e não os compartilharemos com terceiros, a menos que seja necessário para cumprir o propósito. Por exemplo poderemos compartilhar dados pessoais com nosso provedor de serviços de marketing. Em todos os materiais de propaganda enviados a você por e-mail há sempre a possibilidade de cancelar a inscrição para não receber esse tipo de material no futuro e, caso opte por fazê-lo, deixaremos de enviá-los por e-mail.

Com base nos fatores mencionados anteriormente, realizamos uma avaliação equilibrada dos interesses envolvidos e, como resultado, consideramos que temos um interesse legítimo que não é superado pelo seu interesse em não ter seus dados pessoais processados para os fins descritos. Você sempre terá o direito de se opor a essa avaliação. Você pode ler mais sobre seus direitos abaixo.

3. Acesso a dados pessoais

A Munters implementou medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra perda, acesso acidental e ilegal e divulgação não autorizada. A quantidade de pessoas com acesso aos seus dados pessoais é limitada. Somente os indivíduos associados à Munters que precisam processar seus dados pessoais de acordo com os propósitos acima têm acesso a eles.

A Munters pode compartilhar seus dados pessoais com outras empresas do Grupo Munters a fim de proporcionar uma melhor experiência ao cliente.

A Munters também poderá compartilhar seus dados pessoais com fornecedores e parceiros que prestam serviços em nosso nome ou que colaborem conosco de outras formas, como o Help Lightning, com o propósito de usar seu software no ambiente interativo virtual. Outras atividades incluídas são o gerenciamento de relacionamento com clientes, serviços de TI (como operações e manutenção) e distribuição de material de propaganda e informações.

4. Períodos de armazenamento geral

Seus dados pessoais serão armazenados apenas durante o tempo necessário para a finalidade para a qual foram coletados ou pelo tempo permitido ou exigido pelas leis locais. Isso significa que apenas reteremos seus dados pessoais enquanto tivermos um relacionamento comercial com a empresa que você representa. Nós realizaremos avaliações anuais para avaliar se seus dados pessoais continuam sendo necessários para a finalidade para a qual foram coletados.

5. Seus direitos

Você tem o direito de saber quais dados pessoais processamos ao seu respeito e poderá solicitar uma cópia desses dados. Você tem o direito de corrigir seus dados pessoais que estejam incorretos e, em alguns casos, poderá solicitar a exclusão deles. Se tiver dado seu consentimento quanto ao processamento de seus dados pessoais para uma finalidade explícita, sempre poderá retirar seu consentimento. Se você deseja retirar seu consentimento, entre em contato conosco através das informações de contato que estão na introdução. Você também tem o direito de se opor a um determinado processamento de seus dados pessoais e solicitar que o processamento de seus dados pessoais seja limitado. Sob certas circunstâncias, você também tem o direito de extrair seus dados pessoais em um formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina, e transferi-los a outro controlador.

Se tiver dúvidas sobre como processamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através das informações de contato indicadas abaixo.

Se tiver alguma objeção ou reclamação sobre a forma como processamos seus dados pessoais, você tem o direito de registrar uma reclamação na Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

6. Informações de contato

Munters Brasil Indústria e Comércio Ltda
Rua Ladislau Gembaroski, 567B, Araucária – PR – Brasil

Endereço de e-mail: contato@munters.com

Número de telefone: +55 41 3317 5050

7. Alterações à Política de Proteção de Dados

A Munters pode, a qualquer momento, realizar alterações à política de proteção de dados acima. A versão atual da Política de Proteção de Dados está disponível no endereço <https://www.munters.com/pt/service/remote-assist/?country=BR>

Data de emissão: 17 de abril de 2020