

# Política de protección de datos para el Servicio de Soporte Técnico Remoto

La empresa Munters Europe AB, con domicilio social en Box 1150, 164 26 Kista, Suecia, (en adelante, «**Munters**») es la responsable de la recopilación, tratamiento y uso de los datos personales asociados con el servicio de soporte técnico remoto (en adelante, el «**Servicio**»).

Munters recopila, trata y utiliza los datos personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de privacidad de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (el «**RGPD**»). A continuación se explica el modo en que Munters trata sus datos personales en relación con el uso del Servicio.

## 1. Tipos de datos personales recopilados y tratados

### a. Datos personales tratados por terceros

Cuando haga uso del Servicio, ciertos datos personales serán tratados por Help Lightning, proveedor del software para el entorno interactivo virtual. Munters no es el responsable de dicho tratamiento de datos personales, por lo que para obtener información acerca del tratamiento de datos personales por parte de Help Lightning, consulte <https://helplightning.com/legal/privacy>.

### b. Información del cliente tratada para la prestación y uso del Servicio

Para poder prestar el Servicio, Munters tratará su dirección de correo electrónico o número de teléfono. Dichos datos personales se utilizan para tramitar su petición de uso del Servicio y poder enviarle un enlace que le permita conectarse al mismo.

### c. Información del cliente tratada para garantizar la continuidad de la relación comercial

En relación con el uso del Servicio, Munters recopilará su nombre, el nombre de la empresa a la que usted representa, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico. Dichos datos personales se tratan con los siguientes fines:

1. para registrarle en nuestro sistema de gestión de clientes con el fin de mantener la relación comercial con la empresa que representa; por ejemplo, para ofrecer ciertos servicios a la empresa que representa;
2. para incluir sus datos en la factura, si procede;
3. para dar seguimiento al Servicio prestado, si es necesario; y
4. con fines de marketing directo; por ejemplo, para enviarle boletines de información y mantenerle informado acerca de actualizaciones y novedades de nuestros productos y servicios.

## 2. Fundamentos jurídicos

El tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en los apartados 2 b. y c. anteriores se basa en nuestro interés legítimo por prestarle el Servicio y dar seguimiento al mismo, mantener la relación comercial con la empresa que representa y comercializar nuestros productos y servicios.

Con el fin de mantener la relación comercial con la empresa que representa, incluido el seguimiento del Servicio prestado, recopilamos únicamente los datos personales necesarios para alcanzar tal fin. Solo compartiremos los datos personales con terceros en la medida en que sea necesario para alcanzar el fin y nos aseguraremos de que estos traten los datos personales de forma responsable en cumplimiento con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Los datos personales

recopilados para alcanzar dicho fin están relacionados con su puesto en la empresa que representa y, por lo tanto, no constituyen información de carácter sensible.

En lo que respecta al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, Munters tiene el interés legítimo de comercializar sus productos y servicios. El marketing es una parte fundamental de nuestro negocio y siempre nos esforzamos por proporcionarle información comercial de utilidad para su trabajo en la empresa que representa. Además, los datos personales tratados para dicho fin son de carácter no sensible y no compartiremos sus datos personales con terceros a menos que sea necesario para alcanzar el fin; por ejemplo, podemos compartir datos personales con nuestro proveedor de servicios de marketing. En el material de marketing que le enviamos por correo electrónico, siempre existe la posibilidad de cancelar la suscripción; si decide hacerlo, dejaremos de enviarle material de marketing por correo electrónico.

Atendiendo a los factores arriba mencionados, hemos llevado a cabo un análisis de ponderación de intereses, tras lo cual consideramos que existe un interés legítimo por nuestra parte que no se ve superado por su interés en que no se traten sus datos personales para los fines descritos. Tiene derecho en todo momento a oponerse a esta valoración. Puede obtener más información acerca de sus derechos más adelante.

### 3. Acceso a los datos personales

Munters ha implementado las medidas técnicas y organizativas oportunas para proteger sus datos personales frente a la pérdida, el acceso accidental e ilícito y la divulgación no autorizada. El número de personas con acceso a sus datos personales es limitado. Únicamente tienen acceso a sus datos personales las personas vinculadas a Munters que necesitan tratar sus datos personales para los fines antes mencionados.

Munters puede compartir sus datos personales con otras empresas del Grupo Munters con el fin de proporcionar una mejor experiencia del cliente.

Munters también puede compartir sus datos personales con proveedores y socios que presten servicios en nuestro nombre o colaboren con nosotros de algún otro modo, como Help Lightning con el fin de utilizar su software para el entorno interactivo virtual. Otras actividades incluyen la gestión de las relaciones con clientes, servicios de TI (como operaciones y mantenimiento) y la distribución de material informativo y de marketing.

Sus datos personales pueden ser transferidos a países fuera de la UE/EEE, incluidos los Estados Unidos y países de América Latina y Asia-Pacífico, que pueden tener un nivel de protección inferior al de la UE/EEE. Cuando transferimos datos personales a países fuera de la UE/EEE, utilizamos cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o contamos con certificaciones del Escudo de la privacidad para garantizar un nivel suficiente de protección de sus datos personales. Puede consultar las cláusulas contractuales tipo [aquí](#) y puede obtener más información acerca del Escudo de la privacidad [aquí](#).

### 4. Períodos generales de almacenamiento

Sus datos personales solo se almacenarán durante el tiempo que sea necesario para el fin para el que fueron recopilados o durante el tiempo que permita o exija la legislación local. Esto implica que solo conservaremos sus datos personales mientras exista una relación comercial entre Munters y la empresa que usted representa. Realizaremos evaluaciones anuales para valorar si sus datos personales siguen siendo necesarios para el fin para el que fueron recopilados.

## 5. Sus derechos

Tiene derecho a saber qué datos personales tratamos sobre usted y a solicitar una copia de los mismos. Tiene derecho a solicitar la rectificación de datos personales incorrectos y, en algunos casos, la eliminación de dichos datos personales de nuestro sistema. Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para un fin expreso, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Si desea retirar su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados al inicio del documento. También tiene derecho a oponerse a cierto tratamiento de sus datos personales y a solicitar que dicho tratamiento de sus datos personales sea limitado. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a recuperar sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transferir dichos datos personales a otro responsable de tratamiento de datos personales.

Si tiene alguna consulta acerca del modo en que tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que se indican a continuación.

Si tiene alguna objeción o queja sobre el modo en que tratamos sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos de Suecia (Sw. *Datainspektionen*) o en el estado miembro donde viva, trabaje o tuviera lugar la supuesta infracción. Puede obtener más información acerca de las autoridades supervisoras [aquí](#).

## 6. Datos de contacto

Munters Europe AB  
Box 1150,164 26 Kista, Suecia

Correo electrónico: [info@munters.com](mailto:info@munters.com)

Teléfono: +46 (0)8-626 63 00

## 7. Modificaciones a la Política de protección de datos

Munters puede realizar cambios puntuales en la Política de protección de datos anterior. La versión actual de la Política de protección de datos está disponible en <https://www.munters.com/en/service/remote-assist/>.

Fecha de publicación: 17 de abril de 2020