Politica sulla protezione dei dati relativa al "Remote Technical Support Service"

La società Munters Europe AB, con sede legale in Box 1150,164 26 Kista, Svezia (di seguito "**Munters**") è la responsabile della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati personali legati al "Remote technical support service" (di seguito "**Servizio**").

Munters raccoglie, elabora e usa i dati personali in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, incluso il regolamento generale dell'Unione europea sulla protezione dei dati (il "**GDPR**"). Le seguenti informazioni illustrano in che modo Munters elabora i dati personali dell'utente in relazione all'utilizzo del Servizio.

1. Tipi di dati personali raccolti ed elaborati

a. Dati personali elaborati da terzi
Utilizzando il Servizio, alcuni dati personali verranno trattati da Help Lightning che fornisce il software per l'ambiente virtuale interattivo. Munters non è il titolare di tale trattamento dei dati personali e per informazioni relative al trattamento dei dati personali da parte di Help Lightning, fare riferimento a https://helplightning.com/legal/privacy.

b. Dati del cliente elaborati ai fini della fornitura e dell'utilizzo del Servizio
Per poter fornire il Servizio, Munters elabora l'indirizzo e-mail o il numero di telefono dell'utente. Tali dati personali sono utilizzati per gestire la richiesta di accesso al Servizio e per l'invio di un link che consentirà all'utente di collegarsi al Servizio.

c. Dati del cliente elaborati ai fini di un rapporto commerciale su base continuativa
In relazione all'utilizzo del Servizio da parte dell'utente, Munters raccoglierà il nome dell'utente, il nome dell'azienda che rappresenta, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail. Tali dati personali sono utilizzati per le seguenti finalità:

1. per registrare l'utente nel nostro sistema di gestione clienti al fine di mantenere i rapporti commerciali con la società da lui rappresentata, *ad esempio* per offrire alla suddetta società determinati servizi;
2. se del caso, per registrare l'utente come referente sulla fattura;
3. se necessario, per monitorare il Servizio fornito; nonché
4. per finalità di marketing diretto, *ad esempio* per inviare all'utente newsletter e fornire informazioni sugli aggiornamenti e gli sviluppi dei nostri prodotti e servizi.

2. Base giuridica

Il trattamento dei dati personali dell'utente per le finalità descritte nella precedente Sezione 2 b. e c. si basa sul nostro legittimo interesse a fornire e a monitorare il Servizio svolto, a mantenere i nostri rapporti commerciali con la società che l'utente rappresenta e a commercializzare i nostri prodotti e servizi.

Allo scopo di mantenere i nostri rapporti commerciali con l'azienda rappresentata dall'utente, incluso il monitoraggio del Servizio fornito, raccogliamo esclusivamente i dati personali necessari al conseguimento di tale scopo. Condivideremo i dati personali con soggetti terzi solo nella misura necessaria al conseguimento dello scopo e ci assicureremo che tali soggetti trattino i dati personali in modo responsabile in conformità con la legislazione vigente in materia di protezione dei dati. I dati

personali raccolti per adempiere a tale finalità sono legati al ruolo che l'utente svolge presso la società che rappresenta e, in quanto tali, non sono di natura sensibile.

In relazione all'elaborazione dei dati personali dell'utente per le finalità di marketing diretto, Munters ha un legittimo interesse a commercializzare i propri prodotti e servizi. Il marketing è una parte essenziale della nostra attività e ci sforziamo sempre di fornire all'utente informazioni di marketing rilevanti per il ruolo che riveste all'interno dell'azienda che rappresenta. Inoltre, i dati personali elaborati per tale scopo non sono di natura sensibile e non condivideremo i dati personali dell'utente con terzi, a meno che non sia necessario per il raggiungimento dello scopo, *ad esempio* possiamo condividere i dati personali con il nostro fornitore di servizi di marketing. Nei materiali di marketing inviati all'utente via e-mail esiste sempre la possibilità di annullare l'iscrizione ad ulteriori comunicazioni di marketing e qualora l'utente optasse per questa opzione, smetteremo di inviare materiale di marketing via e-mail.

Sulla base di quanto sopra esposto, abbiamo condotto un test comparativo relativo all'interesse e riteniamo di avere un legittimo interesse che non supera quello dell'utente a non far elaborare i propri dati personali per le finalità descritte. In qualsiasi momento l'utente ha il diritto di opporsi a tale valutazione. Per saperne di più sui propri diritti è possibile consultare la sezione sottostante.

3. Accesso ai dati personali

Munters ha attuato appropriate misure tecniche e organizzative al fine di proteggere i dati personali dell'utente in caso di perdita, accesso accidentale o illegale, nonché divulgazione non autorizzata. L'accesso ai dati personali dell'utente è limitato a un numero ristretto di soggetti. Questi soggetti sono persone associate a Munters che necessitano di elaborare i dati personali dell'utente per le finalità di cui sopra.

Munters può condividere i dati personali dell'utente con altre società del Gruppo Munters al fine di fornire una migliore esperienza ai propri clienti.

Munters può inoltre condividere i dati personali dell'utente con fornitori e partner che svolgono servizi per nostro conto o che collaborano con noi in altri modi, tra cui Help Lightning per l'utilizzo del loro software per l'ambiente virtuale interattivo. Altre attività comprendono la gestione dei rapporti con i clienti, i servizi informatici (come esercizio e manutenzione) e la distribuzione di materiale informativo e di marketing.

I dati personali dell'utente possono essere trasferiti in Paesi al di fuori dell'UE/SEE, compresi gli Stati Uniti, e in Paesi dell'America Latina e dell'Asia-Pacifico che potrebbero avere un livello di protezione inferiore rispetto a quelli all'interno dell'UE/SEE. Nel trasferire i Dati Personali in Paesi al di fuori dell'UE/SEE, utilizziamo clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o ci affidiamo alle certificazioni dello Scudo per la privacy al fine di garantire un sufficiente livello di protezione dei dati personali dell'utente. Le clausole contrattuali standard sono disponibili qui, mentre qui è possibile leggere ulteriori dettagli sullo Scudo per la privacy.

4. Periodi di conservazione generali

I dati personali dell'utente saranno conservati esclusivamente per il periodo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati rilevati o per la durata consentita o richiesta dalla legislazione locale. Ciò significa che conserveremo i dati personali dell'utente solamente fino a quando sussisteranno rapporti commerciali con l'azienda che l'utente rappresenta. Condurremo valutazioni annuali per valutare se i dati personali dell'utente continuano ad essere necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti.

5. I diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di essere informato su quali dati personali che lo riguardano sono da noi elaborati e ha il diritto di richiederne una copia in qualsiasi momento. L'utente ha il diritto di far correggere i propri dati personali inesatti e, in alcuni casi, può richiederne la cancellazione. L'utente ha sempre la possibilità di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, anche se ha dato il proprio consenso al trattamento dei dati personali per uno scopo esplicito. Se l'utente desidera ritirare il proprio consenso, può contattarci attraverso le informazioni di contatto fornite nell'introduzione. L'utente ha inoltre il diritto di opporsi a determinati trattamenti dei propri dati personali e di richiederne la limitazione. In determinate circostanze l'utente ha anche il diritto di estrarre i propri dati personali in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da un dispositivo automatico e di trasferire i dati personali ad un altro titolare.

In caso di domande sulle modalità di trattamento dei dati personali, l'utente può contattarci ai recapiti indicati qui di seguito.

In caso di obiezioni o reclami sulle modalità di trattamento dei dati personali, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità svedese per la protezione dei dati personali (Sw. *Datainspektionen*) o nello stato membro in cui vive, lavora o dove ha avuto luogo la presunta violazione. Ulteriori informazioni sulle autorità di vigilanza sono disponibili qui.

6. Contatti

Munters Europe AB
Box 1150,164 26 Kista, Svezia

Indirizzo e-mail: info@munters.com

Numero di telefono: +46 (0)8-626 63 00

7. Modifiche alla politica di protezione dei dati

Le modifiche alla politica di protezione dei dati di cui sopra possono essere apportate da Munters su base non regolare. La versione attuale della politica di protezione dei dati è disponibile al link: https://www.munters.com/en/service/remote-assist/ .

Data di pubblicazione: 17 aprile 2020