GUÍA DE SERVICIOS POST VENTA DE MUNTERS

Su socio de confianza para mantenimientos a nivel mundial

Servicio, mantenimiento y actualizaciones

Munters
Your Perfect Climate

BIENVENIDO AL SERVICIO POST VENTA DE MUNTERS

PRODUCTOS POST VENTA DE MUNTERS

- Soporte para la instalación y supervisión del montaje
- Puesta en marcha y rendimiento garantizado
- Comprobación de rendimiento e inspección
- Actualizaciones, reacondicionamiento y reparaciones
- Auditorías de energía
- Servicios de formación
- Piezas de repuesto

MUNTERS INTELLIGENCE

Munters es un proveedor mundial de sistemas de tratamiento de aire de bajo consumo con más de 300.000 unidades instaladas en todo el mundo, oficinas en 30 países y más de 3000 empleados. Somos el proveedor internacional líder en sistemas de deshumidificación, humidificación y enfriamiento evaporativo para controlar la temperatura y la humedad.

El servicio post venta de Munters se dedica a ayudar a nuestros clientes a optimizar el valor de su equipo a través de programas de mantenimiento planificado. Basado en más 60 años de experiencia, Munters ha desarrollado programas de servicio personalizables que prolongan la vida útil de su equipo, optimizan su rendimiento y garantizan un funcionamiento continuo, a la vez que ahorran energía.

SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL MONTAJE

Una instalación correcta es fundamental para un funcionamiento óptimo.

El soporte para la instalación y la supervisión del montaje garantizan el correcto funcionamiento de su equipo desde el principio.

Munters tiene una amplia experiencia en la gestión de proyectos e instalaciones que le permitirán obtener el mayor valor de su nuevo equipo.

SERVICIOS PARA LA PUESTA EN MARCHA Y RENDIMIENTO GARANTIZADO

Después de realizar procedimientos de prueba exhaustivos en nuestra fábrica, permita que el equipo técnico de Munters ponga en marcha el equipo en la instalación.

De acuerdo a nuestros procedimientos comprobamos alarmas y seguridades, la secuencia de funcionamiento del equipo y que la unidad rinde de acuerdo a las especificaciones de diseño. Generamos un Informe de rendimiento, en el cual se documentan las condiciones ambientales y todos los parámetros de entrada y de salida.

La puesta en marcha habilita la garantía completa del equipo. Los técnicos de Munters pueden brindar asistencia durante ese proceso.

GARANTÍA EXTENDIDA -PrimaCaire®

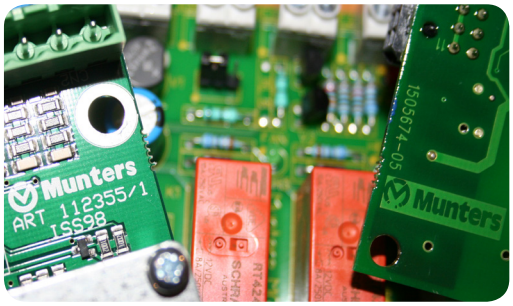
PrimaCaire® extiende la garantía de su nuevo equipo

Los productos de tratamiento de aire de Munters se fabrican a partir de piezas de alta calidad y se someten a pruebas exhaustivas y completas antes de dejar nuestra fábrica. A pesar de ello, es posible que algún componente falle durante el funcionamiento.

Con el fin de reducir el impacto de dichas fallos, Munters ofrece una variedad de opciones de garantía que se adaptan a sus requerimientos específicos, todas ellas para garantizar su tranquilidad.

- ✓ Garantía extendida
- ✓ Planes de 24/36 meses
- ✓ Comprobación de rendimiento
- ✓ Programación y respuesta prioritarias
- ✓ Incluye la mano de obra y las piezas

MANTENIMIENTO - ServiceCaire®



Acuerdos ServiceCaire® para la máxima protección de su equipo

Deje que Munters se encargue de sus sistemas de tratamiento de aire desde el principio para garantizar un funcionamiento óptimo durante años. Las comprobaciones periódicas de rendimiento determinan la eficacia del equipo, mientras que los planes y las visitas de mantenimiento garantizan un funcionamiento estable. Munters ofrece tanto planes estándar como personalizables que se ajustan a una amplia variedad de distintos requerimientos y necesidades.

- Opciones flexibles de mantenimiento (p. ej., planes de 12, 24 o 36 meses, etc.)
- Comprobación de rendimiento e inspecciones
- Formación en las instalaciones durante las visitas de ServiceCaire®
- Descuento en piezas de repuesto del 10 %
- Programación y respuesta prioritarias
- Historial de rendimiento

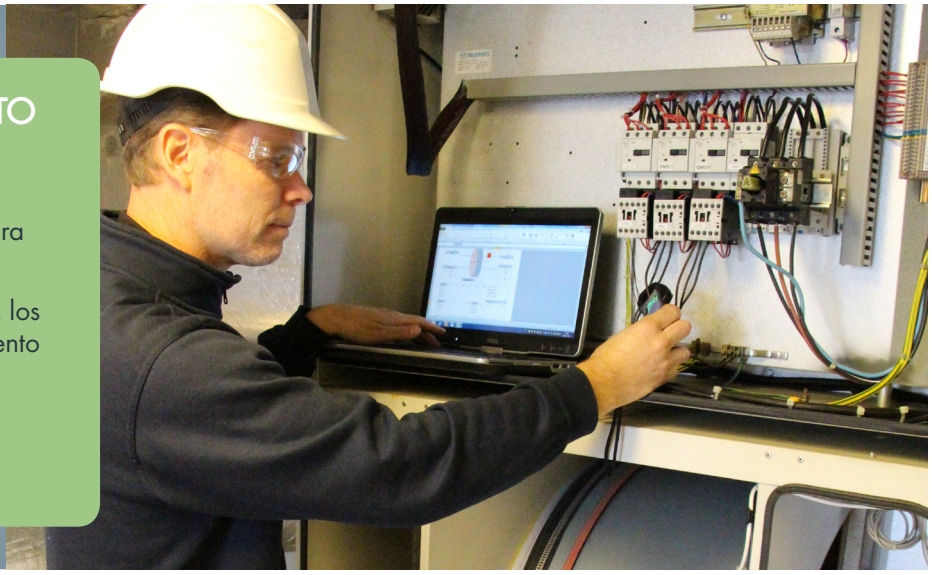
CONCENTRADOS EN EL RENDIMIENTO Y EL AHORRO DE ENERGÍA

COMPROBACIÓN DE RENDIMIENTO E INSPECCIONES

Nuestras revisiones de rendimiento nos permiten determinar si el grado de secado es correcto para su aplicación.

Identificamos los equipos con bajo rendimiento, los que debido al desgaste o la falta de mantenimiento suponen un riesgo para su proceso o los que consumen demasiada energía.

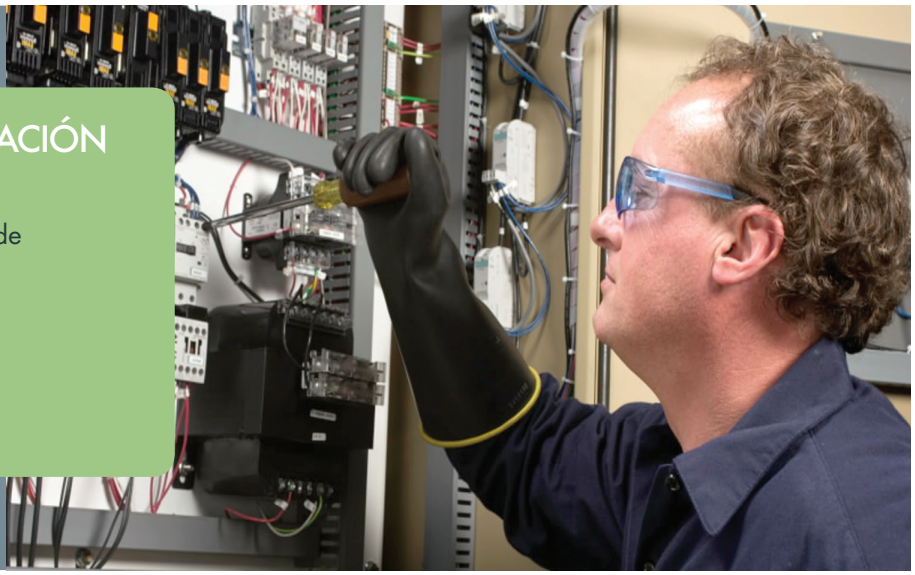
Su equipo necesita ajustes periódicos para garantizar un funcionamiento eficiente.



REACONDICIONAMIENTO Y REPARACIÓN

Su equipo Munters puede reacondicionarse o repararse en un Centro de servicio especializado de Munters o puede hacerlo un técnico de Munters en su propia instalación.

Con un acuerdo ServiceCaire®, usted tendrá prioridad en caso de avería de su equipo.



ACTUALIZACIONES Y AUDITORÍAS DE ENERGÍA

A medida que surgen nuevas oportunidades en su negocio, sus requerimientos ambientales pueden cambiar.

Munters puede actualizar su equipo incluyendo los sistemas de control. Los cambios en el sistema de reactivación, así como las soluciones de recuperación de energía en equipos ya existentes (p. ej., PowerPurge™) pueden ahorrarle hasta un 35 % de los costes de energía.

FORMACIÓN

Ofrecemos la Formación Técnica de Munters a sus ingenieros locales, ya sea en sus instalaciones o en nuestros Centros de formación centralizados.

Todos nuestros técnicos de servicio propios participan de un programa de formación técnica garantizando el mejor soporte y asistencia.

PIEZAS DE REPUESTO

Se utilizan únicamente piezas de repuesto originales y de alta calidad en la fabricación y el mantenimiento de nuestros equipos de tratamiento de aire.

Los ventiladores cumplen con la directiva ECO para reducir el consumo energético y los kits de piezas de repuesto listos para usar están disponibles para las instalaciones críticas a fin de reducir el tiempo de inactividad.

REFERENCIAS

Coloplast A/S-Dinamarca

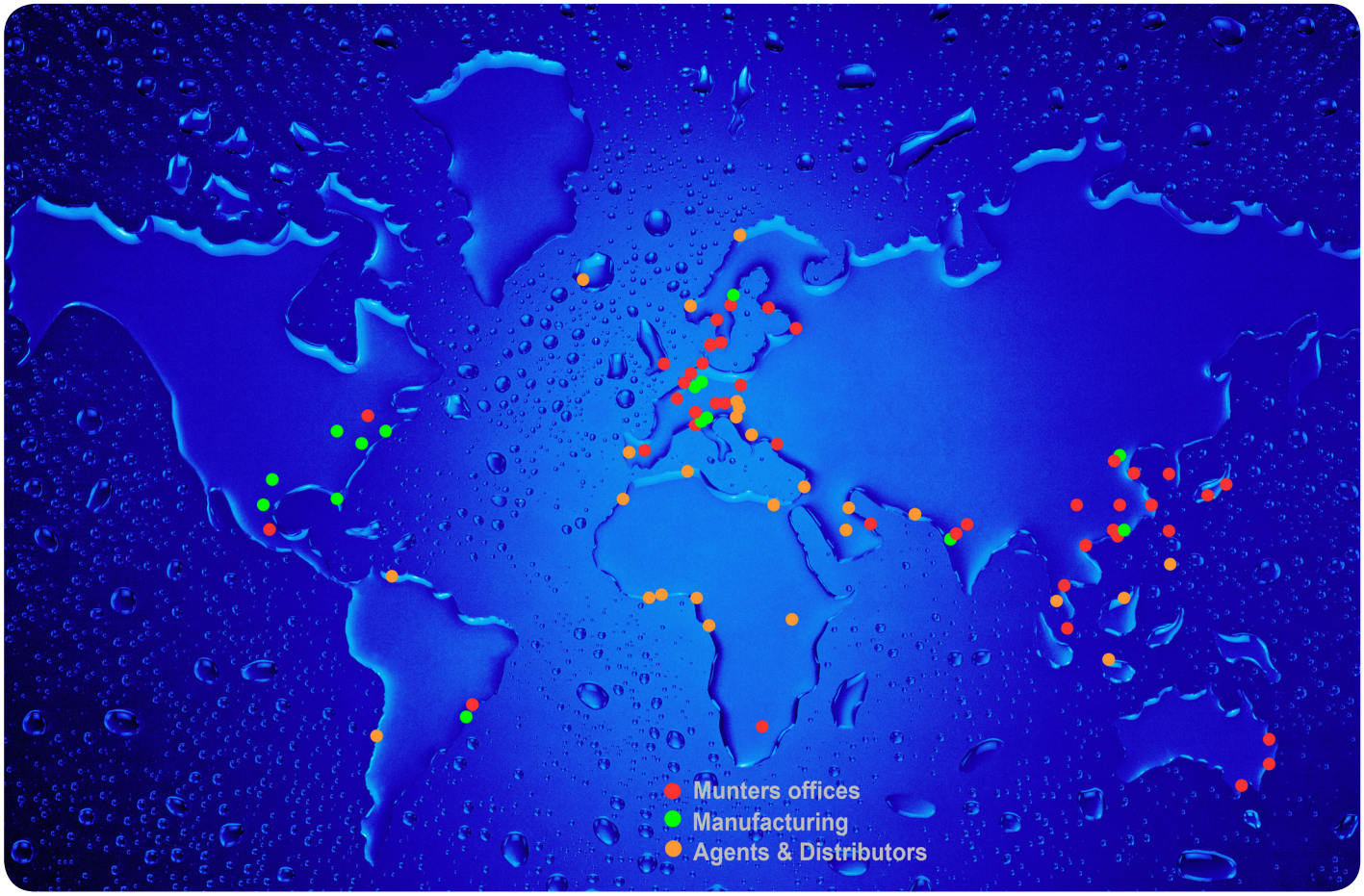
"La instalación en equipos ya existentes de la purga de recuperación de energía ahorra energía en la regeneración y en la etapa de post enfriamiento. Asimismo, los variadores de frecuencia colocados en los ventiladores nos ayudan a ajustar la cantidad de aire seco necesaria. La inversión se amortizó en solo 0,6 años".

AHORRA 230 TONELADAS DE CO2

InovisCoat-Alemania

"Los deshumidificadores Munters se actualizaron con secciones internas de recuperación de calor PowerPurge™ para reducir la energía de regeneración. Además, se re-convirtieron los sistemas para que utilizaran gas en lugar de electricidad para aprovechar la gran diferencia de coste".

REDUCE EL COSTE ENERGETICO EN UN 38 %



Una empresa de renombre internacional para la cual el cliente siempre es lo más importante

Munters, que es parte de Nordic Capital, tiene oficinas en 30 países y más de 3000 empleados en sus distintas sucursales en todo el mundo. Somos líderes mundiales en el tratamiento del aire con bajo consumo energético para brindar comodidad, proteger el medio ambiente y garantizar procesos. Munters comparte ideas dentro de su red internacional, lo que otorga al Grupo una excelente reputación como expertos en aire acondicionado, fiables, de acciones rápidas y centradas en el cliente. La filosofía de Munters de satisfacción del cliente es central para la toma de decisiones. Cuando desarrollamos y fabricamos nuestros sistemas, consideramos que nuestro principal objetivo es lograr que nuestros clientes estén satisfechos. Y este es el objetivo que nuestros empleados se esfuerzan por lograr día a día.

Para obtener más información sobre Munters, visite www.munters.com/service

Australia Phone +61 2 8843 1580, serviceairt@munters.com.au Austria Phone +43 1 6164298-0, service.dh@munters.at Belgium & Luxemburg Phone +32 15285611, info@muntersbelgium.be Brazil Phone +55 41 3317 5050, munters@com.br Canada Phone +1 905 858 5894, dhinfo@munters.com China Phone +86 10 8041 8000, serviceairt@munters.cn Czech Republic Phone +420 544 211 434, servicecz@munters.de Denmark Phone +45 4495 3355, service.dh@munters.dk Finland Phone +358 40 186 3074, service.dh@munters.fi France Phone +33 1 3411 5757, service.dh@munters.fr Germany Phone +49 40 87 96 90-0, service.dh@munters.de India Phone +91 20 6681 8900, serviceairt@munters.in Italy Phone +39 0183 521 377, service.dh@munters.it Japan Phone +81 3 5970 0021,serviceairt@munters.jp Korea +82 2 761 8701, munters@munters.co.kr Mexico Phone +52 722 270 4029, servicedhmx@munters.com Netherlands Phone +31 172 43 32 31, service@munters.nl Poland Phone +48 58 305 35 17, service.dh@munters.pl Singapore Phone +65 6744 6828, serviceairt@munters.com.sg Spain & Portugal Phone +34 91 640 09 02, service.dh@munters.es Sweden & Norway Phone +46 8 626 6300, service.dh@munters.se Switzerland Phone +41 52 3438886, service.dh@munters.ch Thailand Phone +66 2 6422 6703, serviceairt@munters.com.sg Turkey Phone +90 216 548 1444, serviceairt@munters.com.tr UAE +971 48809295 middle.east@munters.com United Kingdom & Ireland Phone +44 1480 432243, service.dh@munters.co.uk USA Phone +1 978 241 1100, dhservice@munters.com Vietnam Phone +84 8 3825 6838, vietnam@muntersasia.com

Your local office:

ES_JAn_2016/KT

Munters