

# TERMOS DE USO – Aplicativos Munters

(Última atualização: 01 de novembro 2024)

## INTRODUÇÃO

Estes Termos de Uso ("**Termos**") aplicam-se ao seu uso de um aplicativo Munters móvel ou aplicativo web ("**App**") e todas as funcionalidades oferecidas através do uso do App (os "**Serviços**") e constituem um contrato vinculante entre você, agindo devidamente em nome de uma corporação ou outra pessoa jurídica, e a Munters Israel Ltd ("**Munters**", "**nós**", "**nos**" ou "**nosso**"). O App é destinado exclusivamente para uso comercial, com exclusão de qualquer uso privado.

A Munters concede a você o direito de usar o App e os Serviços de acordo com estes Termos (conforme alterados de tempos em tempos) e quaisquer outros termos aplicáveis incluídos ou referenciados aqui ou no App. Você aceita estes Termos clicando em "Aceitar Termos de Uso" no App ou na página da web. Se você, por qualquer razão, não aceitar partes destes Termos, não clique em "Aceitar Termos de Uso" e não tente acessar o App ou qualquer um dos Serviços. Se os Termos não forem aceitos, o App e os Serviços não estarão disponíveis e a Munters não poderá fornecer nenhum suporte a você e você não poderá ver nenhuma Informações do Controlador (como definido abaixo) no App.

Reservamo-nos o direito de alterar o conteúdo destes Termos, a qualquer momento, sem aviso prévio, publicando uma versão atualizada destes Termos em <https://www.munters.com/en/specific-pages/controllers-app/> ou atualizando o App para incorporar os novos termos de uso. Ao usar o App e os Serviços ou continuar a usar o App e os Serviços após uma atualização destes Termos, você reconhece sua total compreensão e aceita os Termos atualizados.

Se você desejar encerrar os Termos incluindo o acesso ao App ou aos Serviços, você pode fazê-lo desclikando a caixa de seleção "Aceitar Termos de Uso", sujeito às disposições de encerramento previstas neste documento.

Se você optar por desclikar a caixa de seleção "Aceitar Termos de Uso", a Munters tem o direito de, a seu exclusivo critério e sem qualquer aviso prévio a você, desconectar o dispositivo no qual o App está instalado dos Serviços e de quaisquer outros serviços Munters relevantes relacionados.

As informações relativas ao tratamento de seus dados pessoais em conexão com seu uso do App e dos Serviços são fornecidas em nossa Política de Privacidade, disponível em <https://www.munters.com/en/specific-pages/controllers-app/>.

## LICENÇA

Ao aceitar estes Termos de acordo com o acima exposto, concedemos a você uma licença não-exclusiva, intransferível, não-sublicenciável, pessoal, limitada e revogável para usar o App e os Serviços nos termos e condições estabelecidos nestes Termos ("**Licença**").

A Licença inclui o direito de baixar e instalar o App em dispositivos (telefone celular ou tablet) ou acessar o App através do link da web, e somente com a finalidade de usar o App para tratar suas próprias Informações do Controlador (conforme definido abaixo) e usar os Serviços.

## USO DO APP E DOS SERVIÇOS

O App pode ser baixado da App Store da Apple, Inc. (<https://www.apple.com/itunes>) ou da Play Store do Google Inc. (<https://play.google.com/store>). O App só pode ser acessado após se criar uma conta pessoal e você concorda em não compartilhar sua conta com outra pessoa ou com alguém fora de sua organização.

Partes dos Serviços são gratuitas ("Serviços Gratuitos"), enquanto outras partes dos Serviços são serviços pagos ("Serviços Pagos"). A Munters se reserva o direito de, a seu próprio critério, alterar o tipo de serviços que deverão ser incluídos nos Serviços Gratuitos e/ou nos Serviços Pagos a qualquer momento sem qualquer aviso prévio. Favor observar que você somente comprará Serviços Pagos se concordar devidamente com as novas condições que lhe serão apresentadas.

Estes Termos aplicam-se exclusivamente ao uso do App e dos Serviços e não ao uso de controladores climáticos e de irrigação rotulados e/ou comercializados pela Munters Israel Ltd ou qualquer uma de suas afiliadas ("Controlador(es)") conectados ao App. Para evitar dúvidas, o uso de Controladores é regulado por termos separados.

Além de quaisquer outras restrições de usuário conforme previsto nestes Termos e exceto conforme expressamente permitido nestes Termos, você não deverá:

- (a) anular qualquer recurso de segurança ou contornar qualquer controle de acesso ou limites de uso do App e dos Serviços;
- (b) violar os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos da Munters;
- (c) sem prejuízo a seus direitos relacionados às Informações do Controlador (conforme definido abaixo), copiar, reproduzir, republicar, reutilizar, carregar, postar, transmitir ou distribuir qualquer conteúdo apresentado ou fornecido pelo App, inclusive, sem limitação, para fins públicos ou comerciais;
- (d) alugar, arrendar, sublicenciar, emprestar, distribuir ou vender/revender ou explorar o App (incluindo código fonte);
- (e) incorporar o App com quaisquer outros programas;
- (f) fazer alterações ou modificações no todo ou em qualquer parte do App, ou desmontar, descompilar, fazer engenharia reversa ou criar trabalhos derivados com base no todo ou em qualquer parte do App; e
- (g) remover quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade do App.

## **PAGAMENTO E ASSINATURA**

Os preços estabelecidos no App são exclusivos de quaisquer taxas ou impostos e podem estar sujeitos a taxas de câmbio ou diferenças de preços com base na localização (por exemplo, taxas de câmbio). Podemos modificar livremente nossos preços mediante aviso prévio razoável. O não pagamento das taxas resultará no término de seus Serviços Pagos.

Quando você assinar nossos Serviços Pagos, as taxas para tais serviços serão cobradas de acordo com os planos de assinatura oferecidos pela Munters de tempos a tempos. A Munters cobra você com base no intervalo de renovação automática selecionado, numa base pré-paga até que a assinatura seja cancelada. Sua assinatura continuará e será renovada automaticamente até o final do período de assinatura, a menos que seja cancelada durante o período de assinatura. Você pode rescindir a sua assinatura em qualquer altura e a rescisão entrará em vigor no final do período de assinatura atual. Após a rescisão, você não terá acesso aos Serviços Pagos. .

Se sua forma de pagamento deixar de funcionar, sua assinatura de serviço será automaticamente alterada para uma assinatura dos Serviços Gratuitos.

## **INFORMAÇÕES DO CONTROLADOR**

Você concede (ou garante que o proprietário dos seguintes direitos tenha expressamente concedido) a Munters, durante todo o período de proteção dos direitos de propriedade intelectual, um direito perpétuo, por tempo ilimitado, não revogável, mundial, livre de royalties, já pago, não exclusivo, sublicenciável de armazenar, exibir, visualizar, baixar, modificar e alterar quaisquer dados coletados pelo Controlador e importados para o App ("Informações do Controlador") e usá-los para os propósitos de, incluindo sem limitação, resolução de problemas, suporte e propósitos estatísticos, bem como para as atividades de desenvolvimento de produtos da Munters. A Munters terá o direito de compartilhar e transferir Informações do Controlador a terceiros na medida do necessário para os propósitos de, incluindo sem limitação, prestação de serviços (tais como parte de uma oferta de serviços independente), solução de problemas, suporte, fins analíticos e estatísticos, bem como para as atividades de desenvolvimento de produtos.

Se as Informações do Controlador incluírem dados pessoais, esse tratamento de dados estará sujeito à [Política de Privacidade](#).

## **DADOS ANALÍTICOS**

Ao aceitar estes Termos de acordo com o acima exposto, você reconhece a coleta, processamento, cópia, backup e armazenamento de informações técnicas e relacionadas geradas pela sua utilização do App e dos Serviços, incluindo, sem limitação, informações relacionadas a data e hora de utilização do App, versão do App, utilização das funcionalidades do App, ações no App e duração da sessão, e quaisquer cookies ou outras informações geradas pela tecnologia de rastreamento, no tanto quanto permitido em legislação (conjuntamente referidos como os "Dados Analíticos"). Entre você e a Munters, todos os direitos, títulos e interesses sobre os Dados Analíticos e todos os direitos de propriedade intelectual neles contidos pertencerão e serão retidos exclusivamente pela Munters.

Ao utilizar a aplicação da web, você poderá recusar coleta de cookies ou bloquear outras tecnologias de rastreamento, através de configuração no seu navegador. Pode também bloquear cookies de terceiros e restringir a utilização de cookies nas sessões. Pode encontrar informações sobre como ajustar as suas preferências de cookies e outras definições de privacidade no website do provedor do navegador. Você pode optar por desativar os cookies, mas se o fizer, a sua

capacidade de utilizar ou acessar determinadas partes do nosso website e Serviços pode ser afetada. Não reconhecemos, nem respondemos a sinais de “Não rastrear” através do navegador.

Os Dados Analíticos podem ser usados para, incluindo, sem limitação, operar, fornecer, melhorar e desenvolver os produtos, serviços e tecnologias da Munters, incluindo o App, bem como para trabalhos gerais de pesquisa e desenvolvimento. Os Dados Analíticos coletados por nós são anonimizados.

A Munters terá o direito de compartilhar e transferir Dados Analíticos para terceiros na medida do necessário para os fins de, incluindo, sem limitação, prestação de serviços (como parte de uma oferta de serviço independente), resolução de problemas, suporte, fins analíticos e estatísticos, bem como atividades de desenvolvimento de produtos. Também compartilhamos informações sobre a sua utilização do App com os nossos parceiros analíticos, que as podem combinar com outras informações que você tenha fornecido ou que tenham coletado a partir da sua utilização dos respectivos serviços. Na medida em que estas informações contenham dados pessoais, estes terceiros são considerados controladores independentes dos dados pessoais.

Para mais informações sobre a nossa utilização de Dados Analíticos que contenham dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade.

## **DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO**

A Munters se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar, atualizar e/ou atualizar, temporária ou permanentemente, o App ou os Serviços (ou qualquer parte deles).

Você concorda que a Munters poderá suspender seu acesso ao App e aos Serviços se a Munters, a seu próprio critério, concluir razoavelmente que seu uso do App ou dos Serviços está causando danos imediatos e/ou contínuos a Munters ou a outros. Consequentemente, você concorda que a Munters não será responsável perante você ou terceiros por qualquer suspensão de acesso ao App ou aos Serviços sob tais circunstâncias, conforme descrito no item anterior.

## **TERCEIROS**

Se você fez o download do App na App Store da Apple, Inc. (junto com suas afiliadas, "Apple") ou na Play Store da Google Inc. (junto com suas afiliadas "Google"), você reconhece (i) que você sempre cumprirá com os termos separados aplicáveis em relação à Apple e ao Google e (ii) que estes Termos são celebrados somente entre você e a Munters e que a Apple ou o Google não são responsáveis pelo App e por seu conteúdo a menos que expressamente previsto nos termos com a Apple ou o Google. Para evitar dúvidas, a Apple ou o Google não tem qualquer obrigação de fornecer qualquer serviço de manutenção e suporte com relação ao App ou seus Serviços. Veja os termos adicionais abaixo se você tiver baixado o App da App Store da Apple.

Se você baixou o App da App Store da Apple ou se você está usando o App em um dispositivo iOS, você reconhece que leu, entendeu e concorda com o seguinte aviso referente à Apple. Estes Termos são celebrados somente entre você e a Munters, não com a Apple, e a Apple não é responsável pelo App e por seu conteúdo. A Apple não tem qualquer obrigação de fornecer qualquer serviço de manutenção e suporte com relação ao App. No caso de qualquer falha do App em cumprir com qualquer garantia aplicável, você pode notificar a Apple e a Apple reembolsará qualquer preço de compra relacionada ao App, se houver, a você; e, na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a Apple não tem qualquer outra obrigação de garantia com relação ao App. A Apple não é responsável por abordar quaisquer reclamações do cliente ou de terceiros relacionadas ao App ou sua posse e/ou uso do App, incluindo: (1) reclamações de responsabilidade pelo produto; (2) qualquer reclamação de que o App não esteja em

conformidade com qualquer exigência legal ou regulatória aplicável; e (3) reclamações decorrentes da proteção ao consumidor ou legislação similar. A Apple não é responsável pela investigação, defesa, acordo e quitação de qualquer reivindicação de terceiros que o App e/ou sua posse e uso infrinjam em termos de direitos de propriedade intelectual desses terceiros. Você concorda em cumprir com quaisquer termos aplicáveis de terceiros ao utilizar o App. e a Apple e as subsidiárias da Apple são terceiros beneficiários destes Termos, e mediante sua aceitação destes Termos, a Apple terá o direito (e será considerada como tendo aceitado o direito) de fazer cumprir estes Termos contra você como terceiro beneficiário destes Termos. Pelo presente, você declara e garante que (1) você não está localizado em um país que esteja sujeito a um embargo do Governo dos EUA, ou que tenha sido designado pelo Governo dos EUA como um país "apoiador do terrorismo"; e (2) você não está listado em nenhuma lista do Governo dos EUA de partes proibidas ou restritas.

Não temos qualquer controle e não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo de qualquer website ou aplicativo móvel de terceiros que possa estar vinculado no App. Tais sites vinculados e aplicativos móveis, se houver, são fornecidos "no estado em que se encontram" apenas para fins de conveniência, sem garantia expressa ou implícita das informações neles fornecidas. Os termos e condições, termos de uso e políticas de privacidade desses websites e aplicativos móveis de terceiros serão aplicáveis ao seu uso de tais websites e aplicativos móveis de terceiros.

## **DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todos os direitos de propriedade intelectual (a serem interpretados de forma tão ampla quanto legalmente permitido) existentes no App, os Serviços ou as Informações do Controlador continuarão a ser propriedade da Munters, suas afiliadas e seus respectivos licenciantes. Além disso, quaisquer marcas e logotipos usados em conexão com o App e os Serviços são as marcas e logotipos da Munters, suas afiliadas e seus respectivos licenciantes. Nada nestes Termos constitui uma transferência, cessão ou concessão de quaisquer direitos de propriedade sobre quaisquer direitos de propriedade intelectual da Munters ou de qualquer terceiro a você.

O uso de informações geradas pelo App ou pelos Serviços para qualquer propósito não autorizado sem o consentimento prévio por escrito da Munters é expressamente proibido.

## **GARANTIA**

O USO DO APP E DOS SERVIÇOS NAS PRÓPRIAS OPERAÇÕES DO USUÁRIO É POR CONTA E RISCO DO PRÓPRIO USUÁRIO. O APP E OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM E COMO FOREM DISPONÍVEIS. MUNTERS NÃO REPRESENTA NEM GARANTE QUE O USO DO APP E DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO SERÁ SEGURO, OPORTUNO, ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, OU QUE O APP E OS SERVIÇOS ATENDERÃO AOS REQUISITOS DO USUÁRIO OU QUE TODOS OS ERROS NO APP SERÃO CORRIGIDOS OU QUE O APP ESTARÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS OU QUE O APP OPERARÁ EM COMBINAÇÃO COM OUTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS OU DADOS NÃO FORNECIDOS PELA MUNTERS OU QUE A OPERAÇÃO DO APP E DOS SERVIÇOS SERÁ SEMPRE SEGURA OU QUE A MUNTERS SERÁ SEMPRE CAPAZ DE IMPEDIR QUE TERCEIROS ACESSEM OU DESTRUAM AS INFORMAÇÕES DO CONTROLADOR OU AS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS DO USUÁRIO. A GARANTIA ACIMA É A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA OFERECIDA PELA MUNTERS. NÃO HÁ OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AQUELAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. O USUÁRIO ASSUME TODA A RESPONSABILIDADE

PARA DETERMINAR SE O APP OS SERVIÇOS OU AS INFORMAÇÕES ASSIM GERADAS SÃO PRECISAS OU SUFICIENTES PARA O PROPÓSITO DO USUÁRIO.

### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA MUNTERS DECORRENTE OU RELACIONADA A ESTES TERMOS, NÃO DEVE EXCEDER O VALOR TOTAL DAS TAXAS, SE HOUVER, PAGAS PELO USUÁRIO A MUNTERS PELO USO DO APP DURANTE OS 3 (TRÊS) MESES ANTERIORES À DATA EM QUE OCORREU O EVENTO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO OU, SE O EVENTO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO OCORREU ANTES DE DECORRIDO O PERÍODO DE 3 (TRÊS) MESES, DURANTE ESSE PERÍODO MAIS CURTO.

A MUNTERS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS E DANOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER PERDA DE NEGÓCIOS, RECEITA, LUCROS, PRODUÇÃO, CLIENTELA, USO, DADOS, ECONOMIAS PREVISTAS OU OUTRA VANTAGEM ECONÔMICA (INDEPENDENTEMENTE DE TAL DANO SER DIRETO OU INDIRETO), BEM COMO QUAISQUER DANOS CONSEQÜENTES, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU PUNITIVOS, DECORRENTES, BASEADOS OU RESULTANTES DESTES TERMOS OU DE SEU USO DO APP OU DOS SERVIÇOS, MESMO QUE A MUNTERS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESTAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES SE APLICAM INDEPENDENTEMENTE DE OS DANOS RESULTAREM DE QUEBRA DE CONTRATO, QUEBRA DE GARANTIA, NEGLIGÊNCIA OU QUALQUER OUTRA CAUSA, DESDE QUE TAIS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES NÃO SEJAM PROIBIDAS PELA LEI OBRIGATÓRIA APLICÁVEL.

### **RESCISÃO**

A Munters pode rescindir os Termos com efeito imediato e a qualquer momento sem aviso prévio, sem incorrer em qualquer responsabilidade. Sujeito às disposições da seção Pagamento e Assinatura, o usuário pode rescindir estes Termos a qualquer momento e a rescisão será efetiva ao final do período de assinatura atual, se houver. Ao término, o usuário não terá acesso ao App ou os Serviços. O usuário reconhece e concorda que a Munters não terá obrigação de reembolsar quaisquer valores já pagos pelo usuário no caso de rescisão destes Termos.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

A Munters tem o direito de contratar qualquer uma de suas afiliadas ou outros terceiros para cumprir qualquer parte de suas obrigações sob estes Termos.

No caso de qualquer disposição dos Termos ser total ou parcialmente inválida, a validade dos Termos como um todo não será afetada e as demais disposições dos Termos permanecerão válidas. Na medida em que tal invalidez afete materialmente o benefício de uma parte ou o desempenho sob estes Termos, ela deverá ser razoavelmente alterada no mínimo necessário para que passe a ser válida e aplicável.

O usuário não poderá, total ou parcialmente, ceder, transferir ou de outra forma dispor de seus direitos e/ou obrigações sob estes Termos sem o consentimento prévio por escrito da Munters.

Os Termos aplicam-se ao uso do App e dos Serviços e não alteram ou alteram qualquer outro contrato ou acordo entre o usuário e a Munters.

**LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS**

Os Termos devem ser interpretados e regidos pelas leis de Israel (sem considerar seus conflitos de disposições legais), e quaisquer disputas em relação a estes Termos estão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais em Israel.

**CONTATO**

Se você tiver qualquer dúvida ou preocupação com relação à App ou aos Serviços, você pode entrar em contato conosco usando as informações de contato abaixo:

Munters Israel Ltd

Suporte ao Cliente: [App.support@munters.com](mailto:App.support@munters.com)