



Caso de estudio  
Quisquater

Cómo Quisquater mejoró su  
entorno de trabajo con una  
solución combinada de deshu-  
midificación y «puerta invisible»



Visbedrijf Quisquater & Co es una empresa familiar de distribución de pescados y mariscos que goza de una gran reputación al suministrar productos de la más alta calidad a sus numerosos clientes comerciales y particulares en Flandes y Bruselas. Con sede en Dendermonde (Bélgica), Quisquater lleva más de 70 años en el negocio y trabaja aplicando las normas HACCP más estrictas para garantizar la seguridad alimentaria en toda su cadena de valor.

#### **La humedad y el hielo amenazaban el entorno de trabajo en la cámara frigorífica**

En respuesta a la creciente demanda, Quisquater decidió ampliar su negocio aumentando su capacidad de congelación. Sin embargo, la elevada humedad de la zona contigua a la nueva cámara frigorífica planteaba varios retos. Entre ellos, la formación de hielo y escarcha en el suelo de la cámara de congelados, las estanterías donde se almacenaban los pescados y mariscos, así como en los propios productos. Esto generaba riesgos potenciales en términos de seguridad laboral, higiene y contaminación cruzada.

Además de los desafíos típicos del almacenamiento en frío, la instalación de la nueva cámara frigorífica también provocó una caída significativa de la temperatura de +10 °C a -2 °C en la zona de producción contigua. Esta caída se debía al hecho de que la puerta entre la cámara frigorífica y la zona de producción estaba casi siempre abierta mientras los encargados de preparar los pedidos realizaban su trabajo. El aire frío salía de la cámara de congelados y dificultaba que los demás empleados trabajasen de forma segura y eficiente. Esto provocó un aumento considerable de los días de baja por enfermedad, ya que el personal era más propenso a virus y resfriados.

*«Llegabas al trabajo temprano por la mañana y, nada más entrar, sentías la corriente de aire frío. No era muy agradable trabajar así»*

Ben de Mesmaecker, empleado de Quisquater

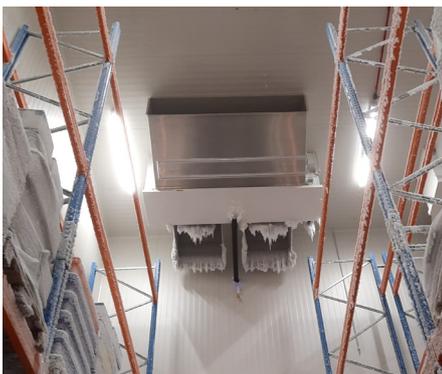
# Un entorno de trabajo más seguro y cómodo en Quisquater gracias a la solución integral de Munters

Quisquater quería encontrar una solución para crear un entorno de trabajo más seguro y cómodo para los empleados, tanto dentro como fuera de la cámara frigorífica. La elección de Munters vino determinada por su experiencia y sus equipos de deshumidificación de alta calidad, que lograron atajar eficazmente los problemas de humedad en la cámara frigorífica y sus alrededores. La combinación de los deshumidificadores con la solución de puerta invisible era exactamente lo que necesitaban para resolver el problema de temperatura en la zona de producción. Toda la instalación se completó en menos de dos semanas sin interrumpir la actividad.

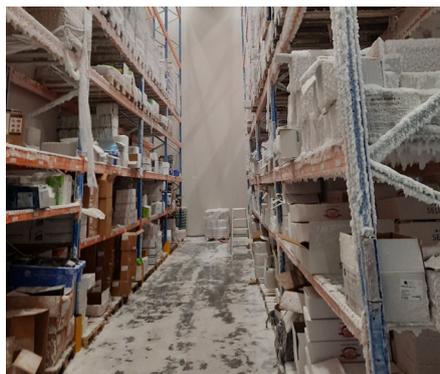
Para la solución de puerta invisible, Munters colaboró con Masterveil, una empresa belga con la que había trabajado con éxito anteriormente en varios proyectos similares. La puerta invisible es una solución innovadora que crea una separación térmica para mantener el aire frío en la cámara frigorífica y el aire caliente en la zona de producción contigua. De este modo, los evaporadores de ambos lados no tienen que trabajar tanto, lo que se traduce en un ahorro energético significativo.

*«Inmediatamente después de la instalación de la solución total de Munters, notamos una gran diferencia. El hielo y la escarcha de la cámara frigorífica desaparecieron como la nieve bajo el sol. Y la temperatura en la zona de producción aumentó de  $-2\text{ }^{\circ}\text{C}$  hasta los  $+10\text{ }^{\circ}\text{C}$  previstos. De este modo, creamos un entorno de trabajo más agradable, seguro e higiénico tanto para nuestros productos como para nuestros empleados, lo que incentivó la motivación y redujo los días de baja por enfermedad. Nuestros empleados están muy agradecidos»*

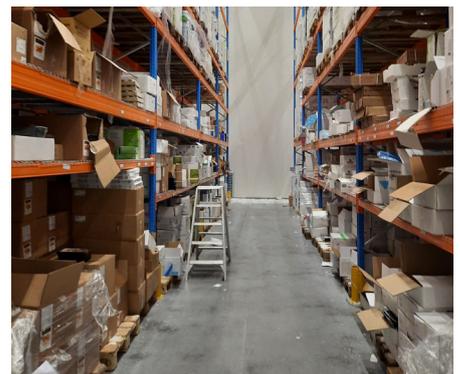
Maxim Seghers, director general de Quisquater



La humedad y el hielo amenazaban el entorno de trabajo en la cámara frigorífica.



Formación de hielo y escarcha en el suelo, las estanterías y los productos.



Un entorno de trabajo más seguro en la cámara frigorífica gracias a la solución integral de Munters.

La combinación de deshumidificadores con la solución de puerta invisible crea un entorno de trabajo seguro en Quisquater.

El **IceDry 1400 de Munters**, desarrollado específicamente para instalarse en cámaras frigoríficas, ofrece dos ventajas clave. Al reducir el punto de rocío, evita que el vapor de agua se traslade a la cámara de congelados y se convierta en hielo y escarcha. Además, el IceDry logra sublimar toda la escarcha y el hielo ya presentes para lograr un entorno de trabajo más seguro y eficiente.

La solución de **puerta invisible de Masterveil** proporciona una mayor protección térmica entre la cámara frigorífica y la zona de producción, ya que reduce las pérdidas de calor hasta en un 70 %. Aumenta la comodidad y contribuye al control de la humedad entre zonas.

La solución de Quisquater está compuesta por:

- IceDry 1400 de Munters
- Deshumidificador ML1100 de Munters
- Solución AirStop de Masterveil

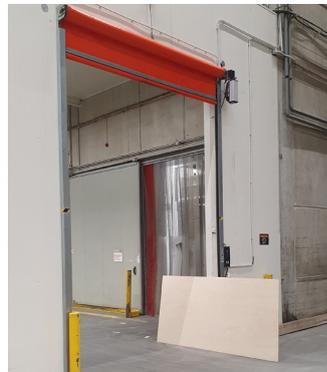


IceDry 1400 de Munters

El deshumidificador **ML1100 de Munters** controla la humedad en la zona de producción contigua a la cámara frigorífica reduciendo rápidamente el punto de rocío después de cada limpieza con agua. El secado después de la limpieza reduce significativamente la carga de humedad en la cámara frigorífica; además, el aire seco también favorece una reducción de gérmenes mucho más admisible, así como un mejor mantenimiento de la higiene en la propia zona de producción.



ML1100 de Munters



Puerta invisible de Masterveil



→ ¿Le gustaría saber si Munters también tiene una solución para su empresa?  
Visite nuestro sitio web en [www.munters.com](http://www.munters.com).