



Contratti di Manutenzione Munters

Il clima perfetto che vi aspettate.
Per la massima tranquillità.

Prestazioni affidabili da parte di tecnici esperti

I Contratti di Manutenzione Munters sono stati creati per proteggere il vostro investimento e mantenere le prestazioni delle vostre apparecchiature Munters, assicurando che forniscano costantemente una climatizzazione ottimale.

I team di assistenza Munters sono supportati a livello globale e concentrati a livello locale. Gli uffici e tecnici si trovano in posizioni strategiche per poter supportare i clienti ovunque. Offrono manutenzione, assistenza e tranquillità.

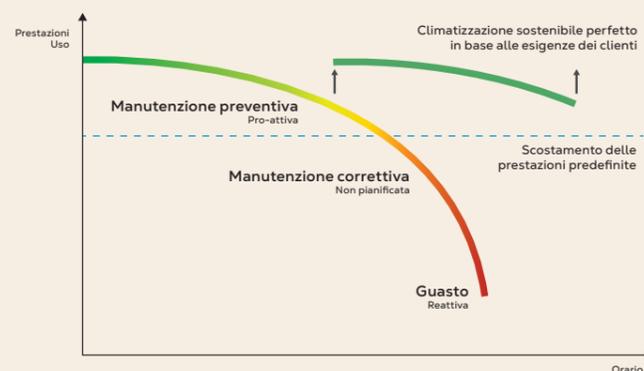
Perché scegliere la manutenzione preventiva?

Una regolare manutenzione preventiva può prolungare notevolmente la vita utile delle apparecchiature, aiutare a prevenire i guasti e aumentare le prestazioni. Rispetto alla manutenzione non pianificata a cui (o 'alla quale') ci si rivolge per risolvere un guasto o quando le prestazioni sono in calo, la manutenzione preventiva contribuisce a garantire prestazioni e tempi di attività (o 'programmazione delle attività') sempre massimizzati. Munters è in grado di valutare le vostre necessità e aiutarvi a definire il servizio ottimale per la vostra attività.

Contratti di Manutenzione Munters:

- Migliorano la durata e l'efficienza continua del sistema di deumidificazione
- Semplificano la stima di spesa combinando l'estensione della garanzia con la manutenzione e l'assistenza programmata
- I tecnici esperti ricevono una formazione regolare e un supporto globale per un servizio clienti efficiente
- Il software proprietario semplifica la configurazione dell'apparecchiatura e la diagnosi dei guasti
- Consentono il massimo ritorno sull'investimento
- Assistenza per l'intero ciclo di vita fornita ed eseguita da tecnici esperti

Collaborate con Munters per ottenere un supporto esperto e servizi di assistenza durante il ciclo di vita.



Perché optare per l'assistenza Munters?

Scegliere l'assistenza Munters semplifica la gestione di apparecchiature tecnicamente avanzate. Nessuno conosce le apparecchiature Munters meglio dei nostri tecnici di assistenza altamente qualificati. Sono a vostra disposizione per fornire una manutenzione proattiva o preventiva che vi aiuti ad evitare fermi macchina non programmati, perdite di produzione, qualità non conforme e alti consumi e costi energetici inutilmente elevati.

Le differenze di Munters:

- I tecnici formati dalla Munters Academy sono in grado di rilevare guasti, usura anomala e rischi di guasti e sono formati sulle tecnologie più recenti per poter correggere qualsiasi problema
- Durante le visite in loco, i nostri tecnici utilizzano uno strumento proprietario di calcolo del rotore Munters (MRC) per verificare le prestazioni del rotore Munters. Viene quindi redatto un rapporto che indica il tipo di intervento necessario e lo stato delle vostre apparecchiature, sia prima che dopo l'intervento

→ Utilizziamo esclusivamente ricambi originali Munters poiché sono progettati, testati e verificati per garantire le massime prestazioni

Vantiamo oltre 60 anni di esperienza nella comprensione delle necessità dei nostri clienti. Ogni condizione operativa è unica; la nostra vasta esperienza nella climatizzazione e in una varietà di altri settori ci permette di fornire il miglior servizio della categoria, in modo che i nostri clienti possano concentrarsi sulle loro attività.

In Munters, il segreto dell'eccellenza sta nella nostra attenzione al miglioramento continuo. Scegliere Munters come partner di assistenza garantisce la massima tranquillità fin dal primo giorno.

Tre livelli di assistenza, su misura per le vostre esigenze

I Contratti di Manutenzione Munters sono il modo migliore per proteggere non solo le vostre apparecchiature, ma anche la vostra soluzione di climatizzazione completa. Ogni livello di contratto di assistenza e manutenzione è completamente personalizzabile per poter soddisfare al meglio le vostre esigenze individuali.

Il livello III, per le operazioni critiche sensibili al clima, offre:

- Climatizzazione precisa
- Prestazioni ottimali
- Assistenza e ottimizzazione tempestive e specializzate
- Massima tranquillità

Il livello II, per le operazioni che richiedono un clima stabile, offre:

- Climatizzazione stabile
- Massime prestazioni
- Assistenza specializzata per le vostre esigenze
- Costi di manutenzione programmabili

Il livello I, per le operazioni che richiedono un clima affidabile, offre:

- Climatizzazione affidabile
- Prestazioni stabili
- Assistenza specializzata per le vostre esigenze
- Costi di manutenzione programmabili

Assistenza e supporto da parte di specialisti	Livello III	Livello II	Livello I
 Tecnico dell'assistenza Munters qualificato	●	●	●
Pianificazione prioritaria	●	●	●
Supporto locale	●	●	●
Piano di manutenzione			
 Visita di manutenzione annuale personalizzata	3+	2	1
Convalida delle prestazioni	●	●	●
Manutenzione preventiva	●	●	●
Ispezione del funzionamento	●	○	○
Ricambi originali Munters			
 Ricambi critici consigliati	●	●	●
Kit di manutenzione	●	●	○
Filtri	○	○	○
Servizi digitali			
 Assistenza remota	○	○	○
Garanzia			
 Garanzia estesa*	●	○	○

* Per le nuove apparecchiature messe in servizio da Munters

● = Consigliata ○ = Facoltativa



Volete sapere in che modo i Contratti di Manutenzione Munters possono aiutarvi a mantenere la massima capacità operativa in qualsiasi momento?

Contattate il nostro team commerciale e di assistenza Munters.

Munters presso la vostra sede

L'assistenza completa inizia con visite di manutenzione programmate e personalizzate. A seconda del livello dei Contratti di Manutenzione Munters e delle esigenze individuali, la visita di assistenza può includere:

Convalida delle prestazioni

Utilizzando uno strumento proprietario di calcolo del rotore Munters (MRC), i nostri tecnici specializzati sono in grado di calcolare il valore atteso delle prestazioni dell'unità nelle condizioni climatiche attuali. Possiamo quindi valutare la capacità di deumidificazione del sistema, rispetto ai valori indicati nelle specifiche di progetto, per assicurarci che il sistema funzioni in modo ottimale.

Manutenzione preventiva pianificata

I tecnici qualificati Munters possono verificare l'installazione, compresi i condotti, per individuare eventuali

anomalie. In seguito, consiglieranno le regolazioni o le riparazioni necessarie, oltre a eseguire la regolare manutenzione preventiva, come la pulizia, l'ingrassaggio/oliatura, la messa a punto e la sostituzione delle parti di consumo. Inoltre, si occupano di sostituire le parti soggette a usura in base al programma, garantendo così la produttività.

Ispezione del funzionamento

I nostri tecnici possono ispezionare il vostro sistema mentre è in funzione, per accertarsi che funzioni secondo le specifiche e le vostre esigenze operative. Possono anche eseguire regolari interventi di manutenzione preventiva, sostituire i componenti soggetti a usura ed eseguire ulteriori aggiornamenti consigliati con un ritorno sull'investimento garantito. Qualora dovessero rilevare anomalie, consiglieranno le regolazioni o le riparazioni opportune.



Cura del ciclo vita Munters

Un team di tecnici esperti formati dalla Munters Academy è a vostra disposizione per aiutarvi in ogni fase della gestione.

Fase 1, installazione e avviamento

Munters offre assistenza e supporto per l'installazione, l'avviamento e la messa in servizio, per garantire che le apparecchiature siano installate correttamente secondo le specifiche, riducendo i rischi futuri. I tecnici qualificati Munters utilizzano il nostro strumento proprietario di calcolo del rotore Munters (MRC) per eseguire un test delle prestazioni e assicurarsi che l'unità sia configurata in modo da soddisfare le specifiche di progettazione per offrire prestazioni ottimali fin dal primo giorno.

Fase 2, manutenzione

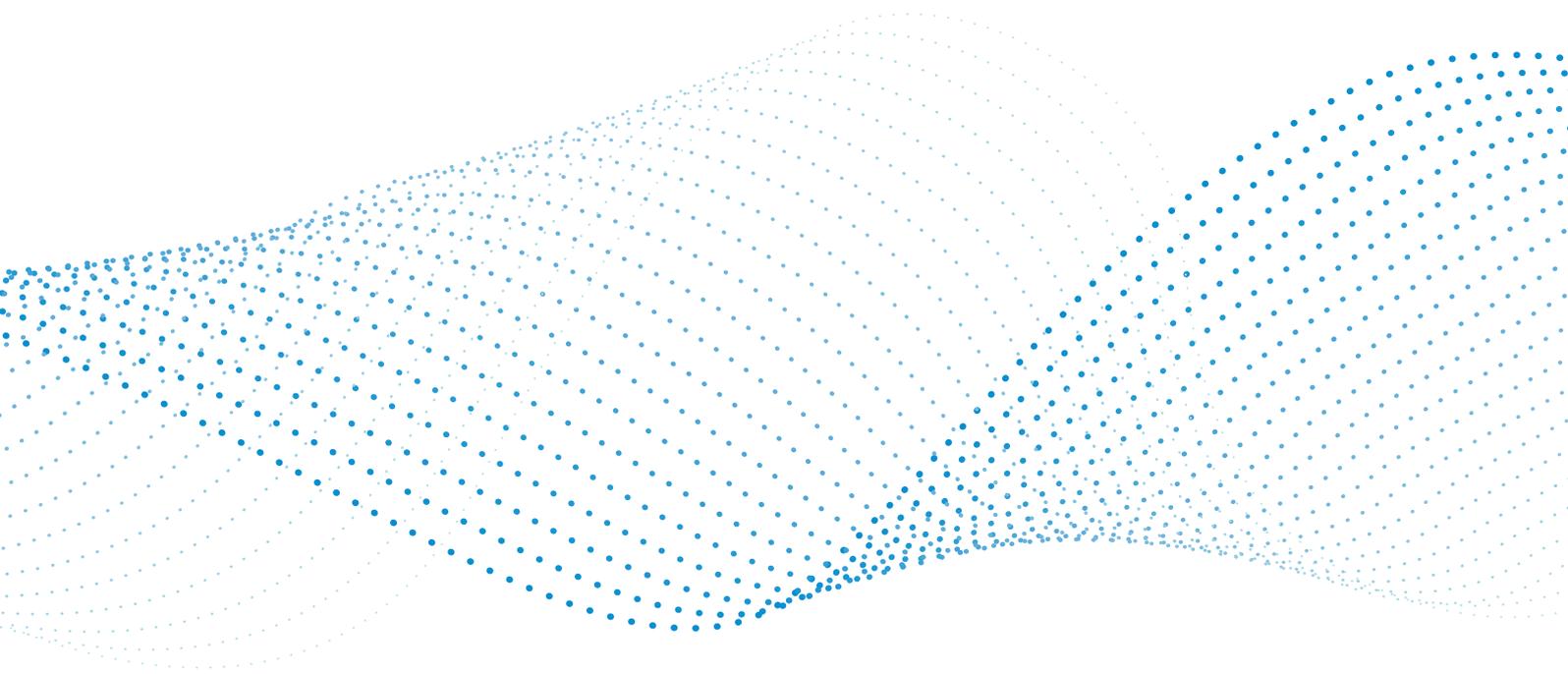
Offriamo piani di assistenza su misura per mantenere le vostre apparecchiature al massimo delle prestazioni, compresi ricambi originali, visite in loco da parte di tecnici Munters qualificati e controlli delle prestazioni dei rotori.

Fase 3, retrofit e aggiornamenti

Vita utile più lunga e maggiore valore garantito. Riducete il rischio di tempi di fermo e di obsolescenza e diminuite il consumo energetico. Offriamo un'ampia gamma di soluzioni per l'aggiornamento o la sostituzione di componenti critici, estendendo la durata delle apparecchiature installate e ottimizzando il funzionamento.

Fase 4, rinnovo

Quando le soluzioni di retrofit o aggiornamento non sono efficienti, possiamo aiutarvi a trovare nuove apparecchiature che offrano funzionalità equivalenti o più avanzate per soddisfare le vostre esigenze operative.



Munters è un'azienda leader globale nel trattamento energeticamente efficiente dell'aria e nelle soluzioni di climatizzazione. Utilizzando tecnologie innovative, Munters crea un clima perfetto per gli utilizzatori di un ampio spettro di settori applicativi.

Munters definisce il futuro del trattamento dell'aria dal 1955. Oggi, circa 4.000 dipendenti si occupano di produzione e vendita in oltre trenta Paesi.

Per maggiori informazioni visita il sito www.munters.com