



# Contrats de maintenance Munters

Le contrôle du climat que vous espérez.  
La tranquillité d'esprit dont vous avez besoin.

# Des performances fiables, fournies par des experts

Les contrats de maintenance Munters sont spécialement conçus pour préserver la valeur de votre investissement tout en maintenant les performances de vos équipements Munters, garantissant ainsi un contrôle du climat optimal, et ce, en permanence.

Les équipes de maintenance Munters bénéficient d'un soutien à l'échelle mondiale tout en mettant l'accent sur les besoins locaux. Les bureaux et les techniciens sont positionnés stratégiquement pour offrir une assistance à nos clients partout dans le monde. Ils proposent des services d'entretien et de maintenance, et vous offrent la tranquillité d'esprit.

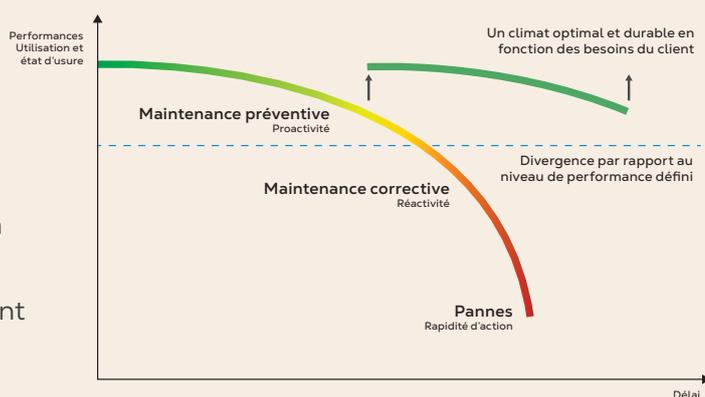
## Pourquoi opter pour la maintenance préventive ?

Une maintenance préventive régulière permet de prolonger considérablement la durée de vie de votre équipement, d'éviter les pannes et d'améliorer les performances. Contrairement à la maintenance réactive qui intervient en cas de dégradation des performances, ou à la maintenance corrective qui consiste à réparer les pannes, la maintenance préventive vise à maintenir en permanence des performances optimales et une disponibilité maximale. Munters peut évaluer vos besoins et vous aider à définir le service optimal en fonction de vos activités.

## Contrats de maintenance Munters :

- Amélioration de la durée de vie et de l'efficacité continue de votre système de déshumidification
- Simplification de la gestion de votre budget en combinant l'extension de garantie avec la maintenance planifiée et l'entretien
- Des techniciens hautement qualifiés reçoivent une formation régulière et bénéficient d'un soutien à l'échelle mondiale pour offrir un service client efficace
- Un logiciel exclusif simplifie la configuration de l'équipement et la détection des défaillances
- Optimisation du retour sur investissement
- Assistance tout au long du cycle de vie, fournie par des experts

Faites appel à Munters pour bénéficier d'une assistance experte et de services de maintenance tout au long du cycle de vie de l'équipement.





# Pourquoi choisir Munters pour la maintenance ?

Choisir Munters Service permet de simplifier la gestion d'équipements technologiques de pointe. Personne ne connaît mieux les équipements Munters que nos propres techniciens de maintenance hautement expérimentés. Ils sont disponibles pour assurer une maintenance proactive ou préventive qui vous aide à éviter les temps d'arrêt imprévus, les pertes de production, la baisse de qualité et la consommation et les coûts énergétiques excessifs et inutiles.

## La différence Munters :

- Les techniciens formés en usine par Munters sont en mesure de détecter les défaillances, l'usure anormale et les risques de panne, et ils sont formés aux technologies les plus récentes afin de pouvoir résoudre tout problème
- Lors des visites sur site, nos techniciens utilisent l'outil Munters Rotor Calculation pour vérifier les performances de votre rotor Munters. Un rapport est ensuite établi et indique le type d'intervention nécessaire et l'état de votre équipement, avant et après notre intervention

- Nous utilisons uniquement des pièces d'origine Munters, car elles sont conçues, testées et vérifiées en vue de garantir des performances optimales

Nous avons plus de 60 ans d'expérience dans la compréhension des besoins de nos clients. Chaque situation opérationnelle est unique ; notre vaste expertise dans le domaine du contrôle du climat et dans de nombreux autres secteurs nous permet d'offrir un service de qualité supérieure, permettant ainsi à nos clients de se consacrer à leurs activités.

Chez Munters, notre engagement envers l'amélioration continue nous conduit vers l'excellence. Choisir Munters comme partenaire pour la maintenance vous assure la tranquillité d'esprit dès le premier jour.

# Trois niveaux de service, adaptés à vos besoins

Les contrats de maintenance Munters sont le meilleur moyen de préserver non seulement votre équipement, mais aussi votre solution climatique complète. Chaque niveau de contrat de maintenance est entièrement personnalisable pour répondre à vos besoins spécifiques.

**Le niveau III, pour les opérations critiques sensibles au climat, offre les éléments suivants :**

- Contrôle précis du climat
- Performances optimisées
- Service expert et optimisation en temps opportun
- Une tranquillité d'esprit totale

**Le niveau II, pour les opérations qui exigent un climat stable, offre les éléments suivants :**

- Contrôle stable du climat
- Performances optimisées
- Service expert adapté à vos besoins
- Coûts de maintenance prévisibles

**Le niveau I, pour les opérations qui exigent un climat fiable, offre :**

- Contrôle fiable du climat
- Performances stables
- Service expert adapté à vos besoins
- Coûts de maintenance prévisibles

Maintenance et assistance par des experts		Nivå III	Nivå II	Nivå I
	Technicien de maintenance formé par Munters	●	●	●
	Planification prioritaire	●	●	●
	Assistance locale	●	●	●
<b>Calendrier de maintenance</b>				
	Visite de maintenance personnalisée/annuelle	3+	2	1
	Vérification des performances	●	●	●
	Maintenance préventive	●	●	●
	Inspection opérationnelle	●	○	○
<b>Pièces d'origine Munters</b>				
	Pièces détachées essentielles recommandées	●	●	●
	Filtres	●	●	●
	Kit d'entretien	●	●	○
<b>Services numériques</b>				
	Assistance à distance	○	○	○
<b>Garantie</b>				
	Extension de garantie*	●	○	○

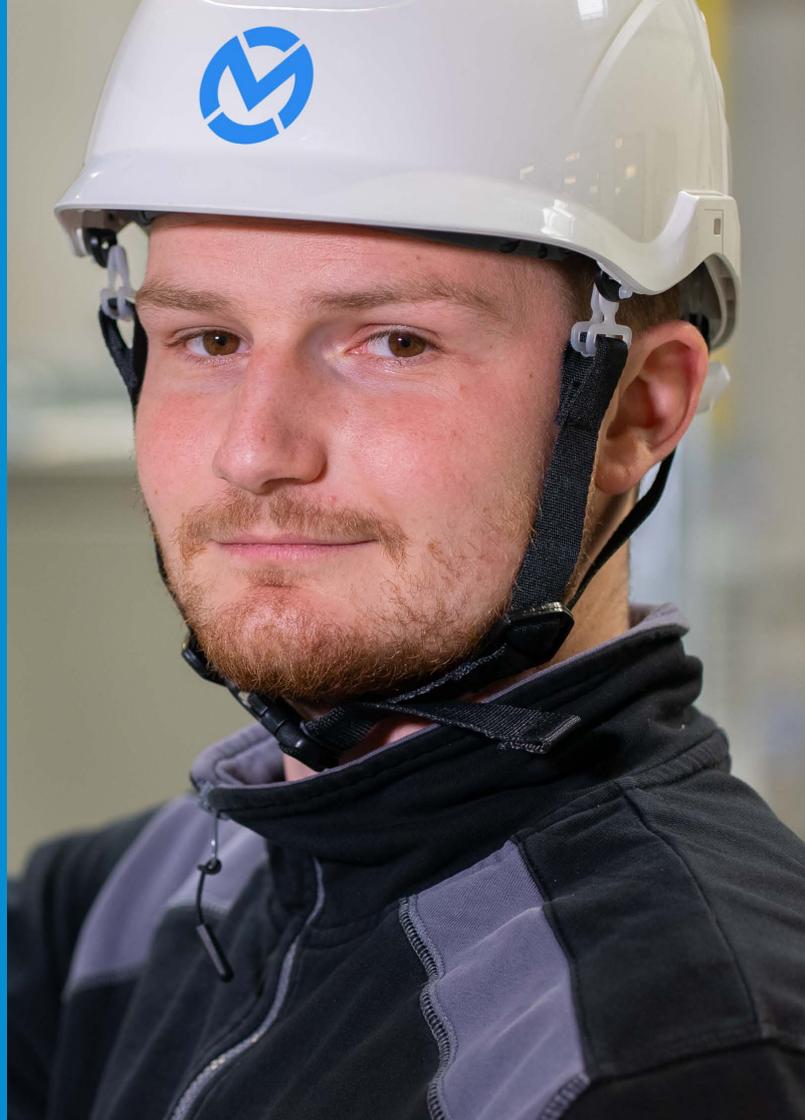
\* Pour les nouveaux équipements mis en service par Munters

● = Recommandée ○ = Optionnelle



Envie de savoir comment les contrats de maintenance Munters peuvent vous assurer un fonctionnement avec des performances optimales, et ce, 24 heures sur 24 ?

Contactez l'équipe Vente et Maintenance de Munters.



# Munters, chez vous

Une maintenance complète commence par des visites de maintenance personnalisées programmées. En fonction du niveau des contrats de maintenance Munters et de vos besoins individuels, votre visite de maintenance peut inclure les éléments suivants :

## Vérification des performances

À l'aide de l'outil exclusif Munters Rotor Calculation, nos techniciens formés sont en mesure de calculer le niveau des performances attendu de l'unité dans les conditions climatiques actuelles. Nous pouvons ensuite évaluer les performances de déshumidification du système, par rapport aux valeurs indiquées dans les spécifications de conception, pour nous assurer que le système fonctionne de manière optimale.

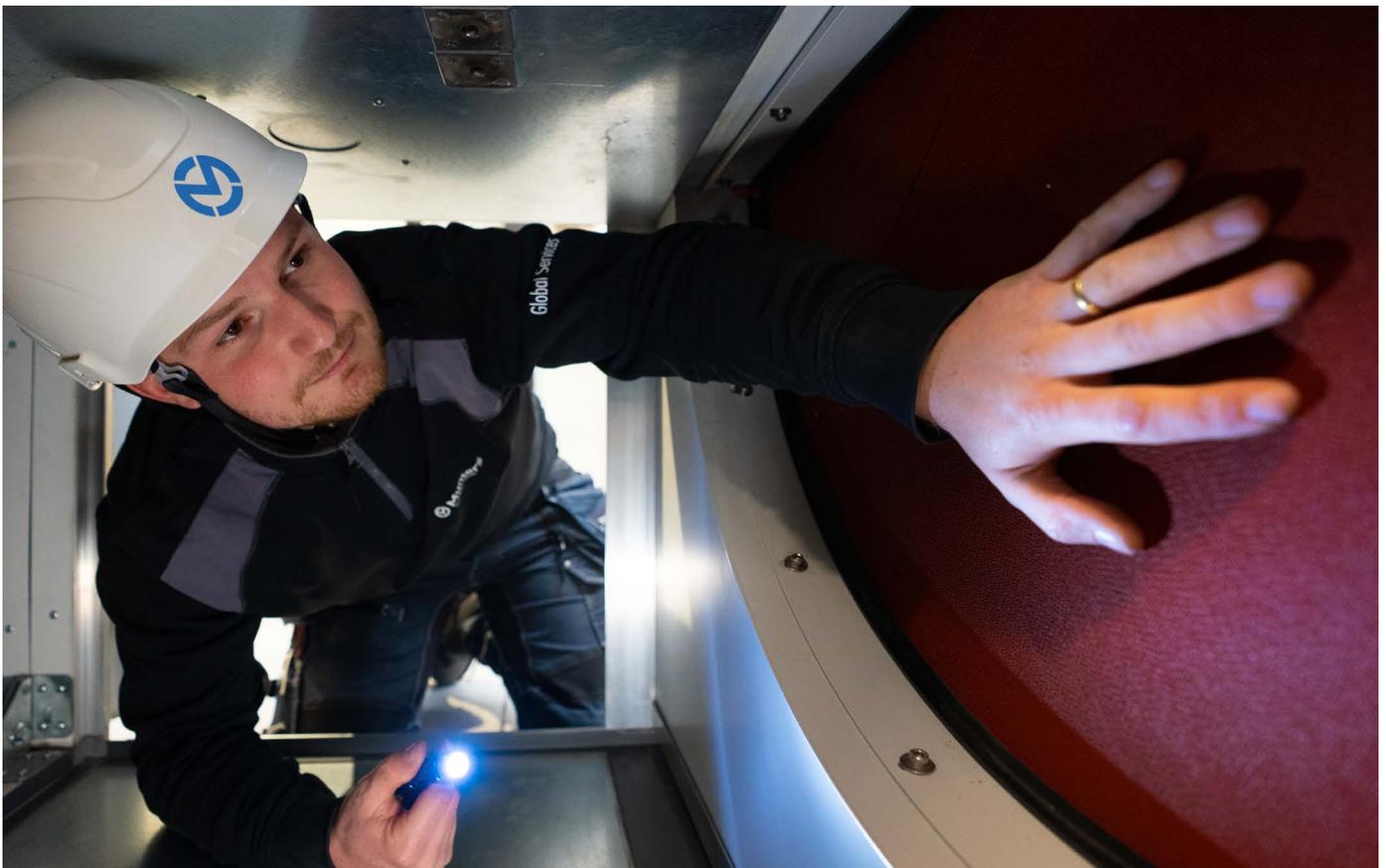
## Maintenance préventive planifiée

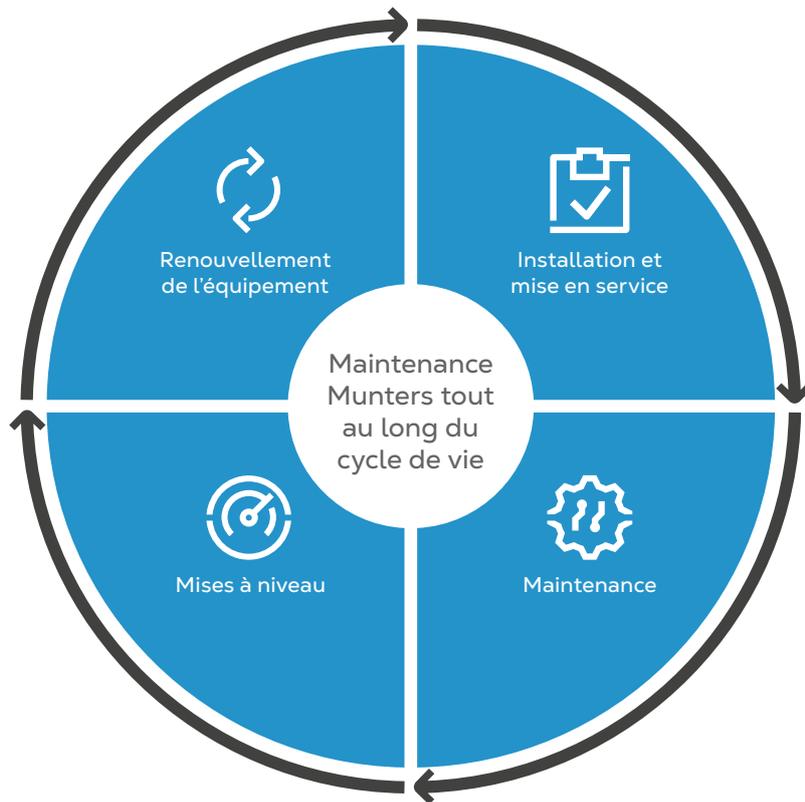
Les techniciens formés par Munters peuvent inspecter votre installation, y compris les conduits,

pour localiser toute anomalie. Ils recommanderont ensuite les réglages ou les réparations nécessaires, ainsi que la maintenance préventive régulière, telle que le nettoyage, le graissage/la lubrification, le réglage et le remplacement des consommables. Ils remplaceront également les pièces d'usure conformément au calendrier, garantissant ainsi la disponibilité.

## Inspection opérationnelle

Nos techniciens peuvent inspecter votre système pendant le fonctionnement pour s'assurer qu'il fonctionne conformément aux spécifications et à vos besoins opérationnels. Ils peuvent également effectuer une maintenance préventive régulière, remplacer des consommables et effectuer d'autres mises à niveau recommandées qui garantissent le retour sur investissement. S'ils détectent des anomalies, ils recommanderont les réglages ou les réparations nécessaires.





# Maintenance Munters tout au long du cycle de vie

Votre équipe de techniciens experts formés en usine par Munters est là pour vous assister à toutes les étapes de la possession.

## Étape 1, installation et mise en service

Munters propose une assistance à l'installation, au démarrage et à la mise en service pour s'assurer que votre équipement est correctement installé conformément aux spécifications, réduisant ainsi tout risque futur. Les techniciens formés par Munters utilisent notre outil exclusif Munters Rotor Calculation pour effectuer un test de performance et s'assurer que l'unité est configurée pour répondre aux spécifications de conception afin d'offrir des performances optimales, et ce, dès le premier jour.

## Étape 2, maintenance

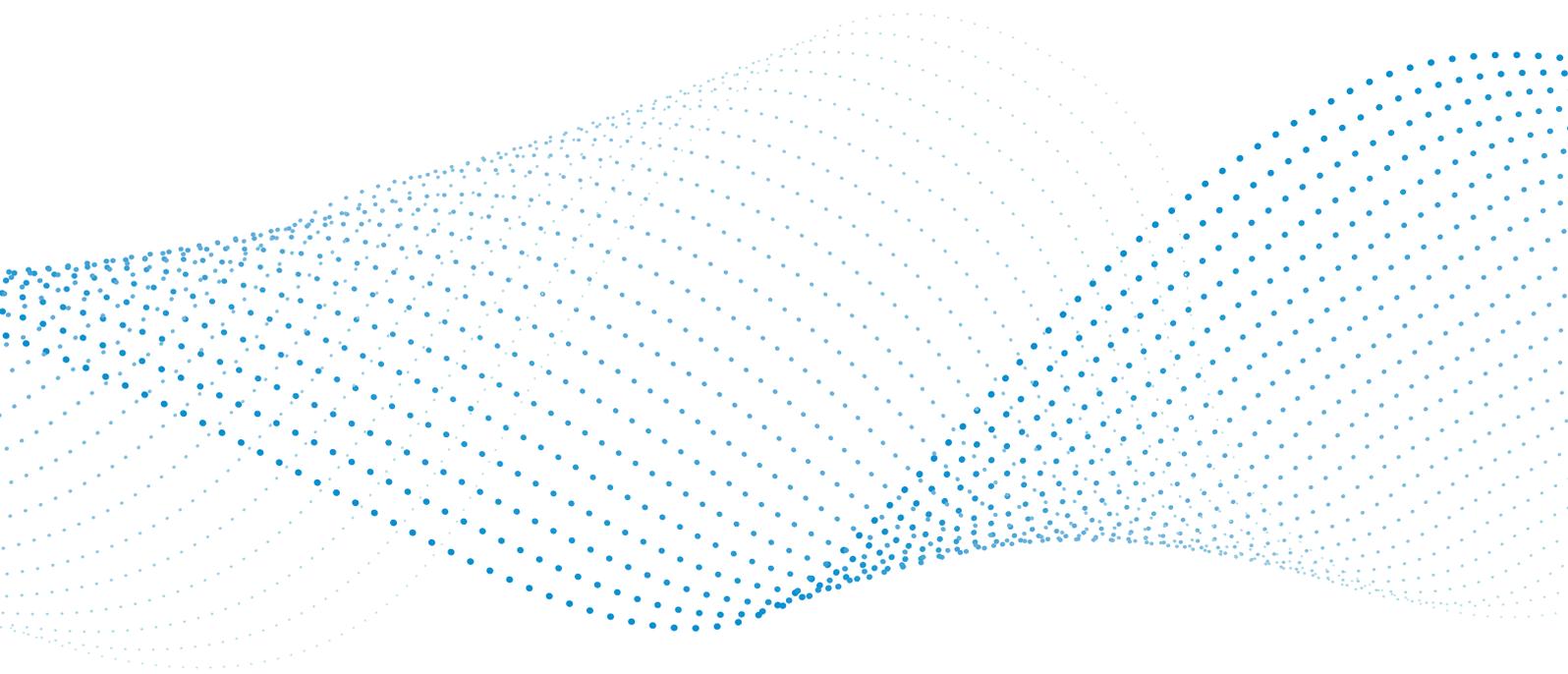
Nous proposons des programmes de maintenance sur mesure qui permettent de maintenir vos équipements à un niveau de performance optimal, notamment grâce à des pièces d'origine, des visites sur site par des techniciens formés par Munters et des vérifications des performances du rotor.

## Étape 3, mises à niveau

Durée de vie plus longue et valeur supérieure garanties. Réduisez le risque de temps d'arrêt et d'obsolescence ainsi que votre consommation d'énergie. Nous proposons une large gamme de solutions pour la mise à niveau ou le remplacement de composants critiques, ce qui prolonge la durée de vie de l'équipement installé et optimise son fonctionnement.

## Étape 4, renouvellement de l'équipement

Lorsque les solutions de modernisation ou de mise à niveau ne sont pas efficaces, nous pouvons vous aider à trouver de nouveaux équipements qui offrent des fonctionnalités équivalentes ou plus avancées pour répondre à vos exigences opérationnelles.



Munters est un leader mondial en solutions de traitement de l'air et de climatisation écoénergétiques. Au travers de technologies innovantes, Munters crée pour ses clients le climat idéal dans un large éventail de secteurs,

Munters définit le futur de l'assainissement d'air depuis 1955. À présent, l'entreprise dispose d'usines et de bureaux de vente dans 30 pays pour environ 4 000 employés.

Pour plus d'informations, consultez [www.munters.com](http://www.munters.com)