



Munters Serviceavtal

Den klimatkontroll du förväntar dig.
Den sinnenro du behöver.

En prestanda du kan lita på – levererad av experter

Munters serviceavtal är utformade för att skydda din investering och upprätthålla prestandan hos din Munters-utrustning, så att den kontinuerligt säkrar en optimal klimatkontroll.

Munters serviceteam har global support, men lokalt fokus. Kontor och tekniker är strategiskt placerade för att stödja kunder, oavsett var i landet kunden finns. Vi erbjuder underhåll, service och sinnesro.

Varför förebyggande underhåll?

Regelbundet förebyggande underhåll kan förlänga utrustningens livslängd avsevärt, hjälpa till att förhindra produktionsstopp och öka prestandan. Till skillnad från responsivt underhåll när prestandan försämras eller reaktivt underhåll för att åtgärda ett produktionstopp akut, hjälper förebyggande underhåll till att säkerställa kontinuerligt maximerad prestanda och drifttid. Munters kan bedöma era behov och hjälpa er att definiera optimal service för er verksamhet.



Varför välja service från Munters?

Genom att välja Munters Service blir det enkelt att äga tekniskt avancerad utrustning. Ingen kan Munters utrustning bättre än våra egna, mycket erfarna servicetekniker. De är tillgängliga för att göra förebyggande underhåll som hjälper er att undvika oplanerade produktionsstopp, förlorad produktion, försämrad kvalitet och onödigt hög energiförbrukning och kostnader.

Skillnaderna med Munters:

- Munters fabriksutbildade tekniker kan upptäcka fel, onormalt slitage och risk för driftstörningar. De utbildas på den senaste tekniken så att de kan korrigera alla problem
- Under besök på anläggningen använder våra tekniker vårt egna mätverktyg Munters Rotor Calculation tool för att kontrollera prestandan hos er Munters-rotor. Därefter tas en rapport fram som visar vilken typ av underhåll som krävs, liksom er utrustnings skick före och efter vårt arbete

- Vi använder alltid Munters originaldelar eftersom de är konstruerade, testade och verifierade för att garantera prestanda

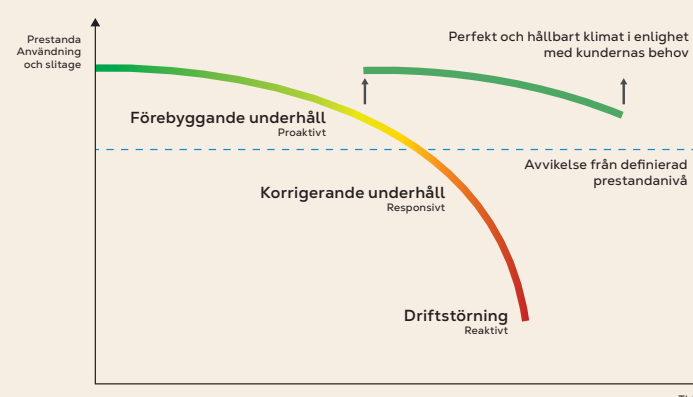
Vi har mer än 60 års erfarenhet av att förstå våra kunders behov. Alla driftsförhållanden är unika. Vår omfattande expertis inom klimatkontroll och i en mängd andra branscher gör det möjligt för oss att ge förstklassig service, så att våra kunder kan fokusera på sin verksamhet.

Munters fokus på kontinuerlig förbättring leder till perfektion. Genom att välja Munters som er servicepartner kan ni känna er lugna från första stund.

Munters Serviceavtal:

- Öka livslängden och förbättra effektiviteten hos ert avfuktningssystem
- Förenkla budgeteringen genom att kombinera utökad garanti med planerat underhåll och service
- Experter och tekniker får regelbunden utbildning och global support för effektiv kundservice
- Egenutvecklad programvara förenklar inställning av utrustning och felsökning
- Få maximal avkastning på er investering
- Support under hela livscykeln – tillhandahållen och levererad av experter

Välj Munters för expertsupport och service under hela livscykeln.



Tre servicenivåer, skräddarsydda efter era behov

Munters serviceavtal är det bästa sättet att inte bara skydda er utrustning, utan faktiskt hela klimatlösningen. Nivån på serviceavtalet kan anpassas helt för att möta era specifika behov.

Nivå III för kritiskt klimatkänsliga verksamheter erbjuder:






- Exakt klimatstyrning
- Optimerad prestanda
- Specialiserad och snabb service och optimering
- Verklig trygghet

Nivå II för verksamheter som kräver ett stabilt klimat erbjuder:

- Stabil klimatstyrning
- Utmärkt prestanda
- Specialiserad service utifrån era behov
- Förutsägbara underhållskostnader

Nivå I för verksamheter som kräver ett tillförlitligt klimat erbjuder:

- Tillförlitlig klimatstyrning
- Stabil prestanda
- Specialiserad service utifrån era behov
- Förutsägbara underhållskostnader

	Nivå III	Nivå II	Nivå I
Specialiserad service och support			
 Munters utbildade servicetekniker	●	●	●
Prioritetsplanering	●	●	●
Lokal support	●	●	●
Underhållsplan			
 Anpassade underhållsbesök/år	3+	2	1
Prestandavalidering	●	●	●
Förebyggande underhåll	●	●	●
Driftskontroll	●	○	○
Munters Originaldelar			
 Rekommenderade kritiska reservdelar	●	●	●
Servicekit	●	●	○
Filter	○	○	○
Digitala tjänster			
 Fjärrassistans	○	○	○
Garanti			
 Utökad garanti*	●	○	○

* För ny utrustning som tagits i drift av Munters

● = Rekommenderat ○ = Tillval



Vill du veta hur Munters serviceavtal kan hålla din verksamhet igång med maximal kapacitet dygnet runt?

Kontakta Munters försäljnings- och serviceteam.

Munters på er anläggning

Omfattande service börjar med schemalagda speciellt anpassade underhållsbesök. Beroende på nivån ni väljer för ert Munters serviceavtal kan ert servicebesök inkludera:

Prestandavalidering

Med hjälp av Munters egenutvecklade verktyg Munters Rotor Calculation tool, kan våra utbildade tekniker beräkna det förväntade värdet för enhetens prestanda under de aktuella klimatförhållandena. Vi kan sedan bedöma systemets avfuktningsskapacitet jämfört med de värden som anges i designspecifikationen för att säkerställa att systemet fungerar optimalt.

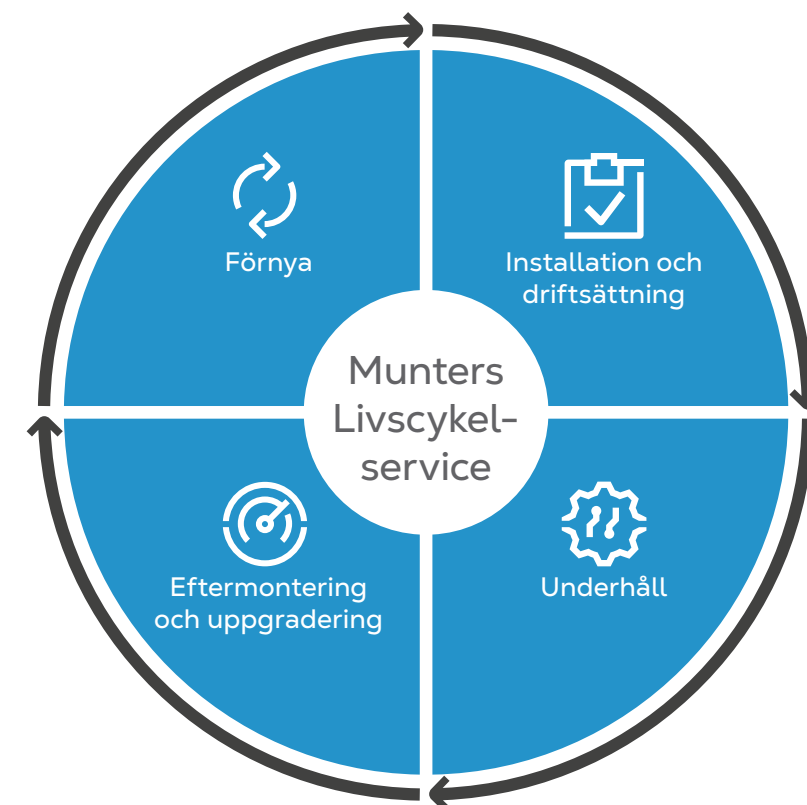
Planerat förebyggande underhåll

Munters utbildade tekniker kan inspektera er installation, inklusive kanaler, för att lokalisera eventuella

avvikelser. De kommer sedan att rekommendera nödvändiga justeringar eller reparationer samt utföra grundläggande förebyggande underhåll såsom: rengöring, smörjning, trimning och byte av förbrukningsdelar. De kommer även att byta ut delar som slits enligt schemat, vilket säkerställer drifttiden.

Driftsinspektion

Våra tekniker kan inspektera ert system medan det är i drift för att säkerställa att det fungerar enligt specifikationerna och motsvarar era driftsbehov. De kan även utföra regelbundet förebyggande underhåll, byta ut förbrukningsdelar och göra andra rekommenderade uppgraderingar som säkerställer avkastning på er investering. Om de hittar några avvikelser, kommer de att rekommendera nödvändiga justeringar eller reparationer.



Munters Livscykel-service

Expertteamet med fabriksutbildade tekniker från Munters står redo att hjälpa er genom varje fas i lösningens livscykel.

Fas 1: Installation och driftsättning

Munters erbjuder installations-, uppstarts- och driftsättningsupport för att säkerställa att er utrustning installeras korrekt i enlighet med specifikationerna, vilket minskar framtida risker. Munters utbildade tekniker använder vårt egenutvecklade verktyg Munters Rotor Calculation tool för att utföra ett prestandatest och se till att enheten är inställd för att uppfylla designspecifikationen och erbjuda optimal prestanda från första dagen.

Fas 2: Underhåll

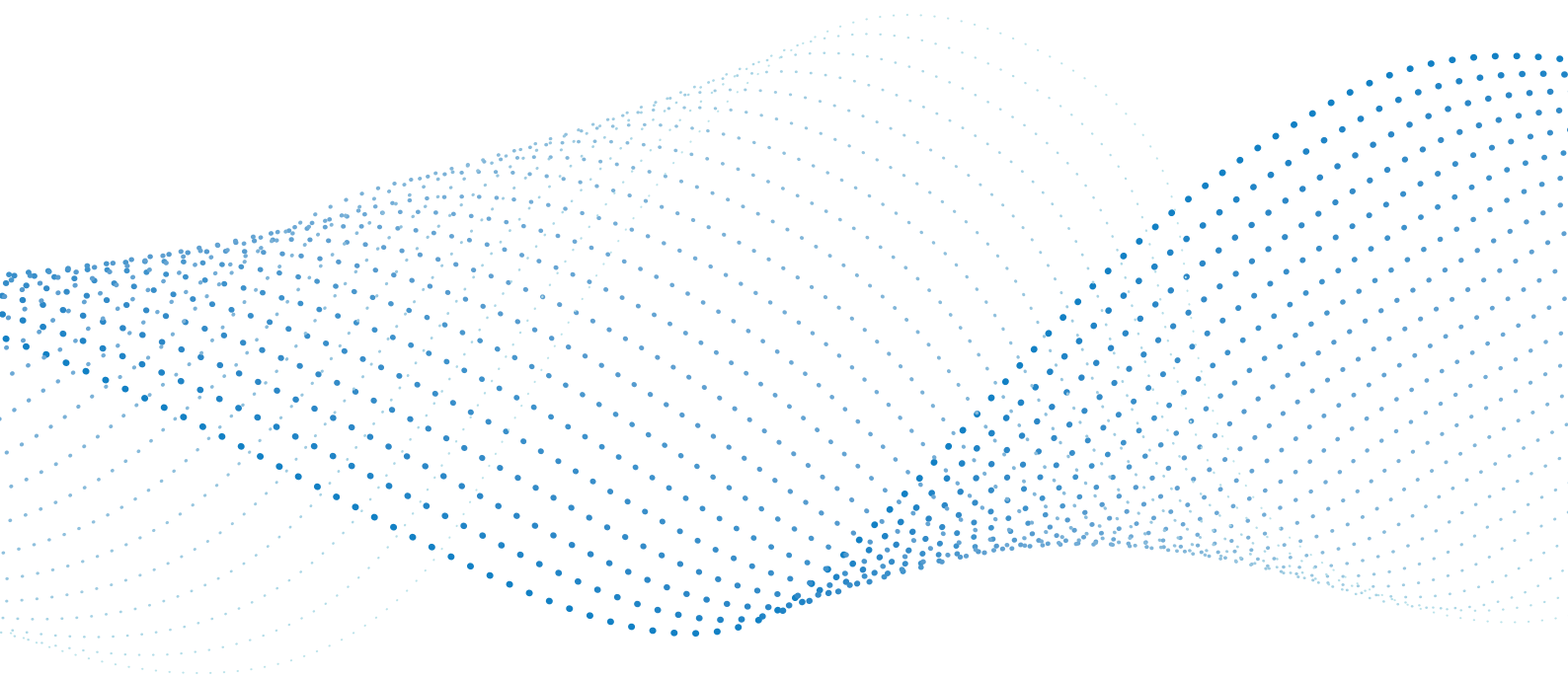
Vi erbjuder skräddarsydda serviceplaner som håller utrustningen i toppskick, inklusive originaldelar, besök på plats av utbildade Munters-tekniker och prestandakontroller av rotorn.

Fas 3: Eftermontering och uppgradering

Garanterar längre livslängd och högre värde. Minskar risken för driftstopp, överdrivet slitage och minskar energiförbrukningen. Vi erbjuder ett brett utbud av lösningar för att uppgradera eller byta ut kritiska komponenter, förlänga livslängden på installerad utrustning och optimera driften.

Fas 4: Förnya

När underhåll eller uppgradering inte bedöms vara effektivt, kan vi hjälpa er att hitta ny utrustning som levererar motsvarande eller mer avancerad funktionalitet för att uppfylla era driftkrav.



Munters är världsledande inom energieffektiva och hållbara lösningar för luftbehandling och inomhusklimat. Med innovativ teknik skapar Munters ett perfekt inomhusklimat för kunder inom en rad olika branscher.

Munters har format framtiden inom luftbehandling sedan 1955. Idag arbetar mer än 3 350 medarbetare med tillverkning och försäljning i mer än 30 länder.

Mer information finns på www.munters.com